

familia

MÉDICA

Año 4, No. 29, julio-agosto de 2013
www.imagenglobal.org



Hospital Infantil de México
Federico Gómez

70
años



CON LOS PEQUEÑOS...
Y GRANDES COMPROMISOS

Garantizan la integración sin problemas en cualquier SGP.

Trabaja con el mejor Love de Cristina Lacort



¡No se pierda esta oportunidad!

Para una demostración gratis, por favor llame al número

01 800 - 633 - 7322 o envíenos un e-mail info.mx@seca.com

Todos los datos de contacto en www.seca.com

Resultados de medición exactos:

Igual que el oxígeno, son de vital importancia.



seca **374**



seca **703**

La comprobación exacta de la talla y del peso es un requisito indispensable para un desarrollo saludable desde el primer día de vida. Por eso, seca ofrece todo lo que los alivios médicos, enfermeras y personal sanitario en general de medir y pesar la talla de bebés. La colchoneta graduada móvil, la cinta para medir circunferencias cráneas o la báscula pesabebés con función amortiguadora para asegurar resultados precisos aunque el bebé esté muy inquieto.



Editorial

La infancia es una de las etapas más bellas de la vida; a ella recurrimos cuando queremos recordar un buen momento o cuando pensamos en las experiencias que formaron nuestro carácter.

También son esos años formativos los que se convertirán en las bases para desarrollarnos como personas. El escritor argentino Antonio Porchia señalaba, con razón, que eran nuestras cosas de niños y no nuestras cosas de hombres las que alimentaban nuestras almas de adultos. Por ello es necesario que ese momento transcurra de la mejor manera y en las mejores condiciones. Desafortunadamente no siempre ocurre así y los niños o adolescentes sufren enfermedades que los traen a nuestro Hospital Infantil de México Federico Gómez (HIMFG).

Sin embargo, es en esas situaciones de adversidad, cuando los pequeños demuestran su potencial y sacan las mayores fuerzas para reponerse. Esto, aunado a una atención de calidad, a la preparación con que cuentan los médicos adscritos a esta dependencia, así como a la labor esforzada de todos aquellos que participan en la vida cotidiana de nuestra Institución, permiten que la niñez mexicana vislumbre un mejor horizonte a pesar de que sufran las enfermedades más difíciles de diagnosticar como son las que se atienden en el HIMFG.

Además, en el HIMFG no sólo nos interesa la salud de los infantes, sino también el apoyo que podamos darle a sus familiares, pues de ellos depende que nuestros pacientes tengan un estado de ánimo ideal para su pronta recuperación. Es por ello que día a día trabajamos para ser mejores y muestra de nuestro éxito es que en la última certificación que conseguimos como hospital obtuvimos la calificación más alta que se le haya dado a un Instituto Nacional de Salud: 9.8.

Esto no significa que debemos dejar de trabajar por mejorar, sino que el camino que estamos recorriendo es el adecuado y para llegar a nuestra meta debemos esforzarnos cada día más y más. Para eso debemos continuar nuestros esfuerzos como esa gran familia que somos y donde tienen la misma importancia los médicos, los trabajadores administrativos, las enfermeras, los trabajadores sociales, los investigadores, los químicos, los paramédicos, los voluntarios y todo el personal que colabora con nosotros.

Por otra parte, debemos de seguir participando en la preparación de nuevos pediatras, así como en el desarrollo de la investigación que propicie que en un futuro tengamos nuevas herramientas para resolver los problemas que hoy enfrentamos. Sin duda, los hospitales han dejado de ser lugares donde la meta es sólo aliviar a un paciente. En la actualidad las instituciones de salud como la nuestra deben interesarse también por el contexto que rodea a ese paciente, intentar mejorarlo, buscar nuevos tratamientos y medidas para curar y prevenir enfermedades. Nosotros en el HIMFG, lo digo con orgullo, lo estamos consiguiendo.

Sirva este esfuerzo editorial para mostrar el trabajo que nos permite estar a la vanguardia de la salud pediátrica, pero también, y sobre todo, para agradecer ese grano de arena que a diario ponen todos los miembros de este hospital.

Finalmente quiero extender mi reconocimiento a la revista **Familia Médica** que generosamente nos aloja en este número especial dedicado al HIMFG.

Dr. José Alberto García Aranda
Director General

C O N T E N I D O

- 1 Editorial**
- 3 Semblanza histórica**
- 5 Dirección General**
- 8 Dirección Médica**
- 10 Dirección de Investigación**
- 13 Dirección de Enseñanza**
- 15 Dirección de Planeación**
- 18 Dirección de Administración**
- 20 Subdirección de Asistencia Médica**
- 22 Subdirección de Pediatría Ambulatoria**
- 24 Subdirección de Asistencia Quirúrgica**
- 26 Subdirección de Servicios Auxiliares de Diagnóstico**
- 29 Subdirección de Atención Integral al Paciente**
- 31 Subdirección de Enseñanza**
- 33 Departamento de Calidad**
- 35 Departamento de Sistemas Informáticos**
- 37 Departamento de Enfermería**
- 39 Departamento de Trabajo Social**
- 41 Patronato**
- 43 Voluntariado**

Adriana Salazar
Editora y directora general

Miguel Hernández
Cuidado editorial

Ma. Luisa Santillán
Reportera

ASH2 Imagen Global
Diseño

Alejandro Corzo
Fotografía

Karla Juárez
Publicidad y ventas

Ana Olvera
Paulino Téllez
Distribución y mercadeo

Informes y contratación publicitaria
54406955 y 55384009

Familia Médica, Año 4, No. 29 Julio-Agosto de 2013, es una publicación bimestral de distribución gratuita, editada por **ASH2 Imagen Global S.A. de C.V.**, Icaos 9-13 Col. Narvarte, México D.F., C.P. 03020, Teléfonos 55 38 40 09 y 54 40 69 55, Reserva de derecho al uso exclusivo del título No. 04-2009-081010375400-102 otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor de la Secretaría de Educación Pública. ISSN: en trámite certificado de licitud de título y de contenido. Impresión a cargo de Litográfica Jer, Oriente 243 No.3 Col. Agrícola Oriental, Del. Iztacalco.

Familia Médica acepta anuncios publicitarios con criterio ético pero los editores se deslindan de cualquier responsabilidad respecto a la veracidad y legitimidad de los mensajes contenidos en los anuncios; el contenido de los artículos firmados son responsabilidad exclusiva del autor. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización por escrito de los editores. Impreso en México.

Semblanza histórica



Hospital Infantil de México Federico Gómez

- Benito Juárez ordenó la creación del Hospital de la Maternidad e Infancia, cuyo antecedente fue la Casa de Maternidad inaugurado por Carlota. En este cambio estuvo involucrado el doctor Eduardo Liceaga, quien cuando planeó la construcción del Hospital General incluyó en su proyecto pabellones para atención pediátrica.
- Entre 1906 y 1911 se creó la sección de Pediatría en la Academia Nacional de Medicina. Los primeros académicos pediatras fueron Ricardo Manuel Ortuño, Pablo Mendizábal, Manuel Escontría y Mario A. Torroella.
- El doctor Isidro Espinoza de los Reyes puso en marcha, en 1929, la Sociedad Mexicana de Puericultura, cuyo objetivo era trabajar en la descripción y estudio académico de los problemas pediátricos cotidianos. Entre sus socios fundadores se encuentran: Rigoberto Aguilar Pico, Juan Andrade Pradillo, Enrique Baz Dresch, Manuel Cárdenas de la Vega, Rafael Carrillo, Hermilo Castañeda, Manuel Escontría, Demófilo González, Federico Gómez, Fernando Latapí, Fernando López Clares, Jorge Muñoz Turnbull, Pablo Mendizábal, Agustín Navarro Hidalgo, José Rábago, Martín Ramos Contreras, Rafael Soto Allende, Mario Torroella y Lino y Anastasio Vergara.
- A inicios de 1930 la Sociedad Mexicana de Puericultura se transformó en la Sociedad Mexicana de Pediatría, la cual sigue vigente hasta la fecha.
- La Casa Cuna, cuyos orígenes se remontan al siglo XVIII, fue un valuarte que también sentó las bases de la atención pediátrica en nuestro país. Cuando fue dirigida por el doctor Manuel Cárdenas de la Vega la atención pediátrica incluía la toma de una historia clínica completa, pruebas de laboratorio y rayos X, aplicación de vacunas e integración de un diagnóstico preciso de su estado de salud.
- Estos escenarios permitieron que la Pediatría mexicana tuviera un fuerte impulso y sentara las bases para la construcción de un hospital pediátrico, vanguardista y eficiente. El doctor Manuel Cárdenas de la Vega, el doctor Mario A. Torroella, el doctor Rigoberto Aguilar Pico y el doctor Federico Gómez Santos, fueron los principales impulsores de esta idea.
- El presidente Abelardo Rodríguez aprobó la construcción del Hospital Infantil. El primer proyecto fue creado por los doctores Manuel Cárdenas de la Vega, Federico Gómez, Rigoberto Aguilar, Mario A. Torroella, Pablo Mendizábal y el arquitecto Villagrán García. Se inició la construcción desde el periodo de Lázaro Cárdenas, pero fue suspendido por problemas técnicos.



- En 1929, doña Carmen García de Portes Gil fundó La Gota de Leche, institución que posteriormente fue denominada Asociación Nacional de Protección a la Infancia.



- Finalmente, el 30 de abril de 1943 fue inaugurado el Hospital Infantil de México, fecha fijada por su primer director y fundador, el doctor Federico Gómez. En la inauguración estuvieron presentes el doctor Gustavo Baz, secretario de Asistencia Pública, y el general Maximino Ávila Camacho.



- Al principio la Pediatría mexicana contó con la influencia de la escuela francesa y alemana, pero pronto asimilaría la conducta diagnóstico-terapéutica de la escuela estadounidense. Esto permitió introducir métodos, amoldar programas y enviar a médicos a prepararse a hospitales norteamericanos. Gracias a la coyuntura que ofreció la Segunda Guerra Mundial, el adiestramiento de los pediatras mexicanos en las instituciones de Estados Unidos de América se facilitó. Así, a la Pediatría mexicana se incorporaron médicos de alto perfil, además de equipo y la tecnología más moderna para la época.



- Los objetivos con los que se fundó el Hospital Infantil de México fueron establecidos en su decreto de creación del 23 junio 1943 y son: proporcionar atención médica necesaria a los niños que lo requieran, fortalecer la enseñanza de la pediatría a través de los medios y canales adecuados e iniciar la investigación científica de problemas médico-sociales de la niñez mexicana.

- El terremoto de 1957 que se vivió en la Ciudad de México afectó seriamente la estructura del edificio, el cual sufrió daños irreparables por lo que el Hospital Infantil de México se trasladó de manera provisional al edificio contiguo, originalmente destinado a ser la "Maternidad Mundet".



- En 1987 se modificó el decreto de creación del hospital y desde entonces se agregó el nombre de Federico Gómez, en honor de su primer director.



- En 1994 gracias al apoyo del doctor Jesús Kumate, en ese momento Secretario de Salud, se inauguró el nuevo edificio del Hospital Infantil de México Federico Gómez con instalaciones modernas y adecuadas. En 2012 se inauguró la nueva Unidad de Hemato-oncología e Investigación y en el 2013 la de Rehabilitación.



- El Hospital Infantil de México ha sido formador de médicos pediatras reconocidos a nivel nacional e internacional, fue un valuarte fundamental para la creación de otras grandes instituciones pediátricas del país y del exterior, ha sido, durante siete décadas, un referente para el tratamiento y la investigación de los padecimientos pediátricos.

* Información y fotografías tomadas del libro *Hospital Infantil de México Federico Gómez. Medio siglo de historia*. Carlos Viesca Treviño y Martha Díaz Kuri. 2001.

Dirección General



Dr. José Alberto García Aranda

Desde hace 70 años el Hospital Infantil de México Federico Gómez ha trabajado a favor de la salud de los niños en nuestro país. En él han surgido las especialidades pediátricas que se estudian en la actualidad y se han formado los médicos pediatras mexicanos más reconocidos.

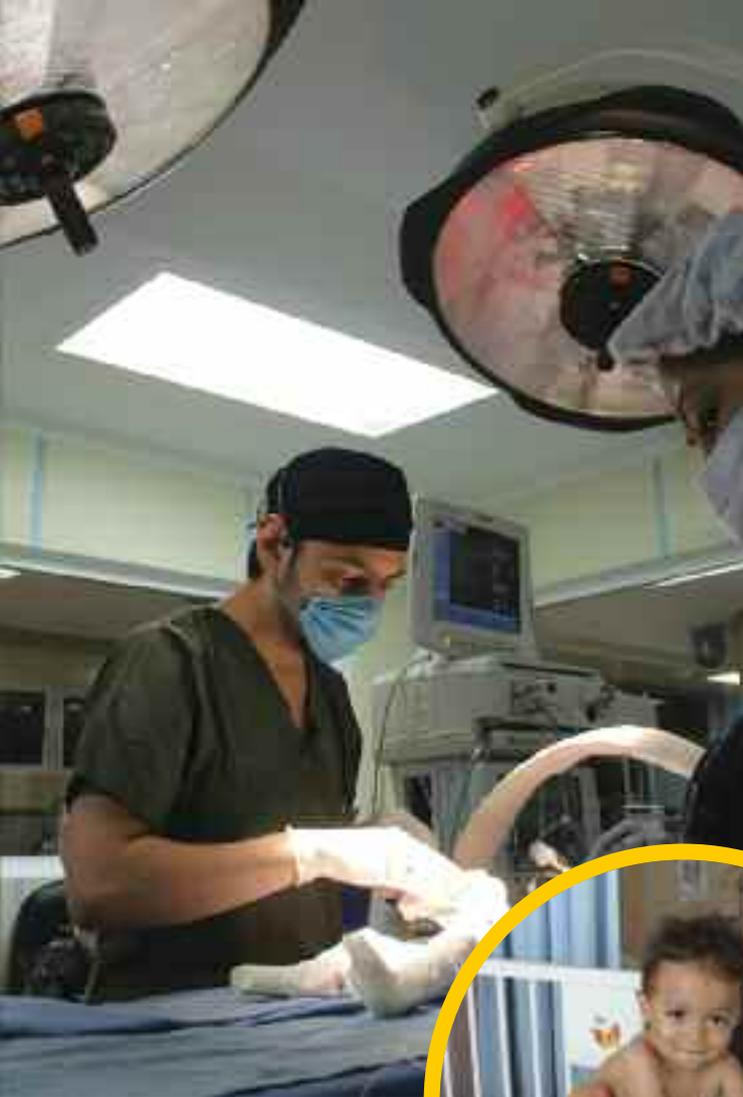
Durante siete décadas ha trabajado bajo las premisas que establecieron sus fundadores: investigación, enseñanza y asistencia; desde ese entonces es considerado uno de los centros hospitalarios más importantes de Latinoamérica dedicado al estudio y la atención de los padecimientos pediátricos.

Hoy, de la mano del doctor José Alberto García Aranda, el Hospital Infantil de México se mantiene a la vanguardia, fiel a los preceptos que lo cimentaron y acoplándose al cambio epidemiológico que vive la niñez mexicana. Esto último lo ha enfrentado a nuevos retos, los cuales ha superado exitosamente con personal altamente capacitado, investigación de primer nivel y la entrega de sus trabajadores. Todo ello para seguir siendo considerado un centro de referencia en atención pediátrica dentro y fuera de nuestro país.

“El trabajo que tengo en la dirección, como su nombre lo refiere, es dirigir todos los programas que hay en el hospital



y estar al pendiente de que funcionen en forma adecuada y armónica entre ellos. Tengo a un grupo de colaboradores que, como yo, también aman el hospital. Creo que es más fácil ejercer una Dirección General conociendo la Institución que sin conocerla y eso le facilita a uno mucho



su trabajo diario, sobre todo en la manera como puede hacer sus programas y cumplir con los objetivos que se fijó”, comentó el director general.

Institución vanguardista en investigación

Uno de los objetivos que se planteó el doctor García Aranda en su plan de trabajo fue apoyar la investigación, de tal forma que en la actualidad ha crecido el número de publicaciones en revistas científicas de alto impacto, además de que hubo un incremento en el número de investigadores que ingresaron al Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt.

“Tan sólo en este año pasado, de los investigadores que se propusieron fueron aceptados diez. Esto es insólito para la Institución propia y para otras instituciones de salud en el país. Tener diez nuevos investigadores SNI, que son jóvenes, que fue a lo que le apostamos, es algo que nos enorgullece mucho”, explicó el director general.

Añadió que este trabajo es producto de las metas planteadas al inició de su gestión, una de las cuales fue promover la in-

vestigación entre los médicos jóvenes como una fortaleza que permita seguir manteniendo al Hospital Infantil de México Federico Gómez a la vanguardia.

Además, se consiguieron becas y apoyos, aunado a los recursos del presupuesto a la investigación y a la formación de los jóvenes investigadores que el hospital ha destinado.

“Yo creo que todas estas prácticas, estas maneras de ver la Investigación en el Hospital, fueron muy exitosas porque había alguien que las iba llevando a cabo, en este caso el director de Investigación quien ha hecho que funcione satisfactoriamente”, comentó el doctor García Aranda.

Atención de calidad

La transición epidemiológica y demográfica que vive nuestro país se ve reflejada en el tipo de padecimientos que presenta la niñez mexicana. De esta manera, el Hospital, al ser una institución de tercer nivel, atiende padecimientos de gran complejidad en su diagnóstico y tratamiento como cáncer, cardiopatías, diabetes, malformaciones congénitas, enfermedades pulmonares y hepáticas crónicas, trasplantes, etcétera.

Estos cambios epidemiológicos han generado que aumente el número de niños con cáncer, de tal forma que recientemente se inauguró el nuevo edificio de hemato-oncología, que además de albergar laboratorios de investigación, se destinó para la atención de este tipo de padecimientos. Al respecto el doctor García Aranda comentó:

“Tratar niños con cáncer ha traído como consecuencia que lleguen un gran número de ellos; recibimos un niño nuevo con cáncer al día y tenemos bajo control alrededor de 2500 leucemias. Venir aquí significa que 80% de los niños con leucemia se van a curar. Cuando uno lo compara con cifras de otros lados del mundo se entera que el MD Anderson de Houston tiene 83% y que otros hospitales de Estados Unidos y Europa tienen entre 80 y 85, entonces estamos a la par de los mejores lugares del mundo. Esto es porque tenemos médicos, enfermeras, químicos, personal e instalaciones de primera”.

Asimismo, el doctor García Aranda señaló que son líderes en trasplantes de riñón, hígado y corazón. “Nadie tiene el éxito que tenemos nosotros, ni el número de pacientes trasplantados que tenemos, con todo y la escasez de órganos que hay. Cuando uno compara las cifras de supervivencia de los niños trasplantados a cinco años, nuestra sobrevivencia es igual o mejor que la que tienen los norteamericanos y los europeos”, dijo.

Cabe señalar que un proyecto de esta administración fue la planeación y creación de la nueva unidad de Rehabilitación, la cual ya está en funciones. En cuanto a tecnología, han recibido un apoyo fundamental de la Fundación Río Arronte, que el doctor García Aranda considera que es la que ha dado sustento a la medicina moderna en México. Gracias a esta organización se pudo adquirir un tomógrafo de 138 cortes, equipamiento de medicina nuclear, resonancia magnética y equipos de laboratorio.



tuto Slim para la Salud y la Asociación Aarón Sáenz se reciben becas para los residentes.

El doctor García Aranda señaló: “cuando se presentan evaluaciones externas, como las que lleva acabo la Facultad de Medicina de la UNAM, de la cual somos un centro para formar residentes, o los Consejos de las especialidades, los residentes del hospital siempre están en los primeros lugares”.

Centro de excelencia

Todo el trabajo realizado en investigación, enseñanza y asistencia se ha visto reflejado en que en 2012 el Hospital Infantil de México Federico Gómez obtuvo la Certificación por el Consejo de Salubridad General con la calificación más alta de todos los Institutos Nacionales de Salud, la cual fue de 9.8. Al respecto, el doctor García Aranda comentó: “nos costó dos años de trabajo intenso, porque para obtenerla hubo, en buena medida, que cambiar la conducta de la gente y eso es de lo más difícil”.

El director general no duda en comentar que la mayor fortaleza del Hospital Infantil de México es su personal, el cual trabaja con entrega y dedicación en beneficio de la población pediátrica que asiste a este nosocomio.

“Todo eso nos hace un centro de excelencia, que es una parte esencial del programa que presenté hace cinco años. Se han ido cumpliendo un gran porcentaje (por arriba de 90%) de las líneas de acción y estrategias de trabajo plasmadas en ese programa quinquenal, pero se han cumplido gracias a que tengo un equipo de trabajo que ama, conoce y que sabe la historia del hospital”, concluyó el doctor José Alberto García Aranda.



Dr. José Alberto García Aranda

Egresado de la Facultad de Medicina de la UNAM. Realizó su preresidencia en Pediatría y cursó las especialidades en Pediatría Médica y en Pediatría General en el Hospital Infantil de México Federico Gómez, institución en la que ha sido jefe de residentes, coordinador y jefe de la División de Enseñanza, médico adscrito y jefe del Departamento de Nutrición y Gastroenterología, subdirector de Asistencia Médica y Director Médico. Fue vicepresidente y presidente de la Academia Mexicana de Pediatría y de la Asociación de Médicos del Hospital Infantil de México. Es miembro titular de la Academia Mexicana de Pediatría y socio numerario de la Academia Nacional de Medicina.

Además, el patronato que siempre ha acompañado generosamente al hospital, también ha donado gran cantidad de equipo.

Hospital escuela

La formación de recursos humanos es una parte esencial del trabajo global del Hospital Infantil de México Federico Gómez. Se tienen alrededor de 330 residentes, más de cien de ellos estudian la especialidad de Pediatría y el resto cursa alguna de las múltiples subespecialidades que se ofrecen en esta Institución.

Asimismo, los médicos que laboran en el hospital deben contar con la especialidad en Pediatría y alguna subespecialidad pediátrica. Al respecto, el doctor García Aranda comentó: “si lo vamos a contratar buscamos que sea una persona brillante, que se pueda ir al extranjero a preparar en las técnicas más modernas para que las incorpore al hospital y se beneficien los niños mexicanos que atendemos en esta Institución”.

El Patronato del hospital ha sido un apoyo fundamental para que los médicos puedan prepararse en otras partes del mundo. Asimismo, de parte del Insti-





Dirección Médica

Dr. Jaime Nieto Zermeño

La Dirección Médica tiene como responsabilidad el coordinar, vigilar, estimular y evaluar la calidad de la atención médica y quirúrgica en el Hospital Infantil de México Federico Gómez.

El hospital cuenta con 220 médicos adscritos, los cuales anualmente brindan más de 150 mil consultas y realizan aproximadamente 4500 cirugías; también se ofrece atención para la recuperación de más de 6500 pacientes. “Me atrevo a decir orgullosamente que más de 50 por ciento de los médicos tienen, después de su especialización un posgrado en el extranjero”, explicó el doctor Jaime Nieto Zermeño, director médico del HIMFG.

Para el doctor Jaime Nieto Zermeño la medicina le ha permitido trabajar con lo más extraordinario que hay en el país: los niños, así como con los médicos jóvenes en formación y dijo: “he tenido la fortuna de vivir a través de los años experiencias en la cirugía pediátrica muy trascendentes. Laborar en esta institución, me ha dado la oportunidad de ser testigo y partícipe de grandes innovaciones y pionero de programas que han cambiado la atención de los niños”.

Las causas de muerte en el Hospital Infantil de México corresponden principalmente a malformaciones congénitas muy variadas y cáncer, lo que implica una gran especialización. El doctor Nieto Zermeño explicó:

“El gran desarrollo que el hospital ha tenido a través de los años en las especialidades pediátricas nos ubica como líderes y centro de referencia nacional de enfermedades graves o complejas. Como ejemplos tenemos los programas más importante del país en Cirugía de Tráquea, Cirugía de Corazón, Neurocirugía, Cirugía Neonatal, implantes cloqueares, Neonatología y sida por mencionar algunos.





“Somos el único instituto que realiza en niños todo tipo de trasplantes, es decir, corazón, hígado, médula ósea, córneas, válvulas cardíacas y riñones. En los noventa realizamos el primer trasplante de hígado exitoso de padre a hijo, aun antes que los cirujanos de adultos. De hecho tenemos el programa de trasplantes más activo y exitoso de México”.



“También somos pioneros en laparoscopia en niños, ahora conocida como cirugía endoscópica o de mínima invasión, que permite operar con incisiones muy pequeñas (de 3 a 10 mm) y a través de cámaras y monitores de alta resolución. Efectuamos casi todas las cirugías convencionales sin abrir al paciente, es decir, desde malformaciones congénitas en el recién nacido, resecciones del bazo, cirugía de reflujo gastro esofágico, hasta cirugías



Dr. Jaime Nieto Zermeño

Médico Cirujano egresado de la UNAM en 1971, realizó el posgrado de Cirugía Pediátrica en el Centro Médico Nacional. Actualmente es el Director Médico del hospital, anteriormente ocupó el cargo de director de Enseñanza y Desarrollo Académico, subdirector de Asistencia Quirúrgica, jefe del Departamento de Cirugía General Pediátrica y Médico Adscrito. Es el Profesor Titular del Curso de Posgrado en Cirugía Pediátrica y Coordinador del Comité Universitario de Cirugía Pediátrica de la UNAM. Las actividades académicas han sido parte de su formación, es miembro de múltiples sociedades y expresidente de la Asociación de Médicos del Hospital Infantil de México, también lo fue de la Sociedad Mexicana de Cirugía Pediátrica y del Consejo Mexicano de Cirugía Pediátrica. Es Académico, tanto de la Academia Mexicana de Cirugía como de la de Pediatría.

mayores en otras edades y con enormes ventajas en su recuperación, menos dolor postoperatorio, menor agresión quirúrgica y mejor resultado estético.

“El manejo del recién nacido críticamente enfermo y los prematuros extremos es otra de nuestras fortalezas; contamos con equipamiento de vanguardia y humano de alta calidad que nos permite dar la mejor atención.

“La terrible demanda de atención de los niños con cáncer nos ubica también como líderes, tenemos las mejores sobrevividas del país, comparables con otros del extranjero. Es tal la necesidad en este campo, que recientemente hemos inaugurado un nuevo edificio de hemato-oncología que además albergará flamantes instalaciones de Investigación”, dijo.

Finalmente comentó: “la fortaleza mayor del Hospital Infantil de México Federico Gómez es sin duda su personal responsable, dedicado, apasionado, disciplinado y colaborador, teniendo gran importancia desde los modestos trabajadores de intendencia, hasta los científicos más destacados, pasando por enfermería, trabajo social y un ejército muy complejo de empleados que como una gran maquinaria hacen posible que sigamos siendo líderes”.



Dirección de Investigación

Dr. Onofre Muñoz Hernández

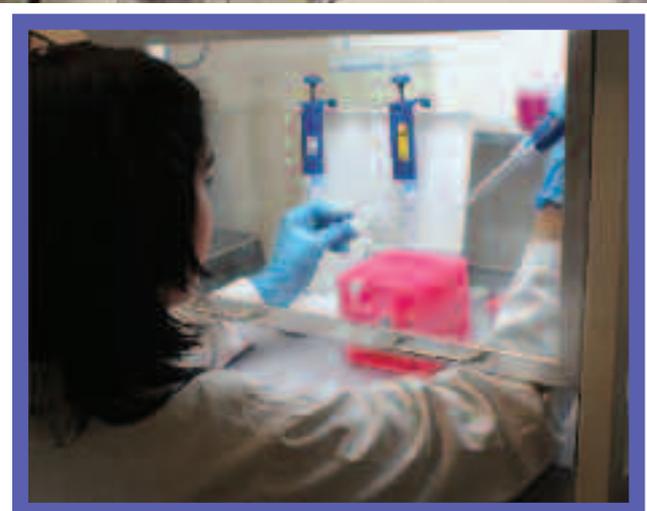
Desde su fundación, el Hospital Infantil de México ha tenido como premisa brindar asistencia, formar recursos humanos y hacer investigación sobre padecimientos pediátricos. De esta manera, la Dirección de Investigación es responsable de uno de los tres ejes fundamentales de esta institución.

Una de las funciones principales de esta dirección, a cargo del doctor Onofre Muñoz Hernández, es la promoción de la investigación y la gestión de los recursos para que ésta se realice. De tal forma que los elementos en que trabaja esta área son: recursos humanos altamente calificados, recursos financieros, infraestructura, la formación de investigadores y una política de divulgación de los resultados de la investigación.



De esta dirección dependen los laboratorios de investigación y la Comisión de Investigación Científica, que es la responsable de aprobar todos los protocolos que se hacen en el hospital y los comités de Ética y Bioseguridad, encargados de vigilar que los proyectos de investigación cumplan con todas las normas nacionales e internacionales alrededor de la seguridad del paciente.

Asimismo es responsable de vigilar que los proyectos de investigación se lleven a buen término. Al respecto el doctor Muñoz Hernández comentó: “una vez que el proyecto del investigador es aprobado por los comités de Investigación, Ética y



Bioseguridad, inicia su trabajo de investigación y tiene que informar semestralmente a esta dirección sobre el desarrollo de su proyecto con dos propósitos: uno, tener información sobre el ritmo que lleva el trabajo de investigación y, dos, ver qué requiere para que no se detenga porque le falta algo”.

Señaló que los recursos para hacer investigación provienen de instancias como Conacyt y de algunas organizaciones nacionales o internacionales, además de que el hospital les da un apoyo complementario.

Unidos por la investigación

Prácticamente todos los departamentos del hospital tienen algún proyecto de investigación. Al haber cambiado la epidemiología de la infancia y la adolescencia, en la actualidad los problemas más relevantes son las enfermedades crónicas como el cáncer, la obesidad y la diabetes. De tal forma, por ejemplo, el nuevo edificio de hemato-oncología, contará con tres pisos para realizar investigación en padecimientos oncológicos y otras patologías crónicas.

Además realizan investigación en trasplantes de órganos, en microbiología y enfermedades infecciosas, en farmacología y toxicología, en nefrología y metabolismo óseo, quirúrgica e ingeniería de tejidos y en enfermedades pulmonares crónicas. Asimismo, en neurodesarrollo, en inmunología e inmunoquímica, en epidemiología clínica, en cardiopatías congénitas, biología del desarrollo y genética, en salud comunitaria y sobre estudios económicos y sociales en salud.

Cabe destacar que el hospital es sede de la Asociación Nacional de Fibrosis Quística, la cual financia la investigación sobre este tipo de neumopatías crónicas que afectan a la población infantil.

El hospital cuenta con 75 investigadores en el área pediátrica, con categoría en Ciencias Médicas de los INSALUD o en el Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt. Además, 3 de ellos reciben beca de exclusividad del Patronato del hospital.

Para difundir los resultados de investigación la dirección coordina la edición del Boletín Médico del Hospital Infantil de México, el cual tiene 70 años de existencia y se publica de forma bimestral. Es la revista pediátrica en español más leída de América Latina, cuenta con una versión impresa en español y una electrónica en inglés. A partir de 2012 fue incluida en el registro Scopus-Elsevier y tuvo 964 mil 68 consultas electrónicas en ese año.

Aprobación de un proyecto

Para que un proyecto pueda ser aprobado primero debe ser revisado y analizado por la Comisión de Investigación y los comités de Ética y Bioseguridad. La Comisión de Investigación revisa el diseño del proyecto, con el fin de saber si permitirá contestar la pregunta que se hizo el investigador. Al respecto, el doctor Muñoz Hernández explicó: “lo asesoran en el caso de que haya alguna debilidad. Tenemos asesores que les ayudan a mejorar y a perfeccionar el diseño”.

El Comité de Ética es el encargado de vigilar que los pacientes que participarán en algún protocolo de investigación reciban un trato respetuoso y digno. Dependiendo de la edad del paciente, se solicita un consentimiento informado de los padres o una carta de asentimiento si ya son adolescentes.

El Comité de Bioseguridad revisa que todo el manejo de los insumos y su desecho esté adecuado a las normas nacionales e internacionales de bioseguridad.

Tipos de investigación

En el Hospital Infantil de México se realiza investigación básica y clínica-epidemiológica, además que los resultados pueden ser de aplicación a corto, mediano o largo plazo.

El doctor Muñoz Hernández comentó que la investigación cuyos resultados son a corto plazo casi siempre está vinculada con la farmacología clínica, es decir, con el estudio de nuevos medicamentos.

Otro tipo de investigación de uso inmediato son los estudios diagnósticos, por ejemplo, si se utilizan un sistema o técnica nueva que demuestre que su aplicación y resultado es más confiable y rápido y no representa ningún daño para el paciente. "Por eso es que los hospitales que hacen investigación siempre están a la vanguardia de la medicina", dijo el doctor Muñoz Hernández.

En cuanto a la investigación a mediano plazo, en el Hospital Infantil de México normalmente se requiere de un gran número de casos para analizar, por ejemplo, si un paciente va a responder a un tratamiento. Esto estaría relacionado con la forma en que responde el organismo al tratamiento, lo cual requeriría de tiempo para analizar a todos los pacientes que participan en estos protocolos.

Los resultados a largo plazo están relacionados con la investigación básica, en donde el conocimiento que se genera no tiene aplicación temprana y requiere un avance tecnológico para que pueda ser utilizado.

Formar investigadores

La formación de recursos humanos en investigación puede empezar desde la licenciatura, en donde cuentan con las becas PROBEI, que es un programa de inicio temprano a la investigación

de los Institutos Nacionales de Salud. Además, los residentes de Pediatría y de subespecialidad pueden solicitar las becas que otorgan la Fundación Aarón Sáenz y la Fundación Carso para aquellos que realicen una tesis de investigación.

Los médicos residentes también pueden inscribirse en diplomados en investigación clínica y la maestría o el doctorado en Ciencias Médicas. El personal de áreas paramédicas como enfermería, nutrición y psicología pueden inscribirse en el Diplomado en Epidemiología Clínica y en la maestría en Epidemiología Clínica, cuya sede es el Hospital Infantil de México y cuentan con aval universitario.

Además, el doctor Muñoz Hernández explicó que los alumnos también tienen oportunidad de hacer su doctorado en otras instituciones como el Cinvestav o la UNAM o, si ya cumplieron con estos estudios, pueden realizar estudios posdoctorales en el extranjero para posteriormente reincorporarse al Hospital Infantil de México.

Entre las perspectivas que se tienen a futuro en esta dirección se encuentra fortalecer la comunidad científica institucional y consolidar una cultura basada en la ciencia. Esto esperan lograrlo a través de decisiones respaldadas en información científica, las cuales mejorarían la calidad de la atención y contribuirían a construir una atmósfera científica en la práctica clínica.



Dr. Onofre Muñoz Hernández

Egresado de la Facultad de Medicina de la UNAM. Cursó las especialidades en Pediatría Médica y en Infectología en el IMSS. Fue director del Hospital de Pediatría del Centro Médico Nacional Siglo XXI, así como jefe de servicios de Investigación Médica, coordinador de Investigación Médica y director de Prestaciones Médicas del IMSS. Es miembro titular de la Academia Nacional de Medicina y pertenece al SNI nivel III, Fellow of the Infectious Diseases Society of America, miembro de la American Society for Microbiology y ha sido vocal de la Junta de Gobierno del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán y del Hospital Infantil de México Federico Gómez. Ha publicado 282 artículos in extenso, nacionales e internacionales, 53 publicaciones de divulgación, 56 capítulos en libros nacionales e internacionales y es autor o coautor de 17 libros completos. Existen 1551 citaciones a sus trabajos de investigación.



Dirección de Enseñanza



Dra. Rebeca Gómez Chico Velasco

Desde su fundación, el Hospital Infantil de México Federico Gómez fue concebido con el objetivo de ser una institución formadora de médicos pediatras de alto nivel académico y humanístico. Cuna de las especialidades pediátricas en nuestro país, de sus instalaciones han egresado durante décadas especialistas que han sido semillero de la Pediatría en todo México.

La responsabilidad académica del hospital recae sobre la Dirección de Enseñanza a cargo de la doctora Rebeca Gómez Chico Velasco quien comentó: "El doctor Federico Gómez creó un modelo de asistencia, enseñanza e investigación que posteriormente muchos hospitales seguirían. Por ello, una de las misiones más importantes de la institución es la enseñanza. Tenemos miles de pediatras formados aquí, médicos líderes tanto a nivel nacional como internacional, porque frecuentemente vienen médicos extranjeros a formarse aquí, no sólo en Pediatría, sino en alguna de las subespecialidades".





La Dirección de Enseñanza está constituida básicamente por la Subdirección de Enseñanza, el Departamento de Pre y Posgrado, el Departamento de Educación Médica Continua, el Departamento de Hemerobiblioteca y el Departamento de Cemesatel o Comunicación social.

Arduo trabajo

El hospital es sede de dos cursos de entrada directa: el de Pediatría y el de Genética Médica, los cursos de Estomatología Pediátrica y Ortodoncia, así como de 21 especialidades pediátricas y 16 cursos de alta especialidad. Asimismo, es sede para que alumnos de la materia de Pediatría de distintas universidades acudan al internado de pregrado.

La doctora Gómez Chico explicó que cuentan con un proceso de selección para los residentes en el que se incluyen exámenes psicométricos, de conocimientos, de inglés y entrevistas, entre otros, lo cual les ha permitido tener entre sus alumnos únicamente los de mejor desempeño. Cabe señalar que este modelo posteriormente fue implementado por otros institutos.

Asimismo, comentó que cuentan con un programa para asesorar en temas de tesis a los residentes que cursen su especialidad en el hospital, esto con el fin de que al concluir su curso salgan graduados.

“Es un logro muy importante. Prácticamente 100% de nuestros residentes terminan su curso con la tesis concluida. Es un proyecto que tenemos muy activo y que nos llena de gran satisfacción. Tenemos una eficiencia terminal casi de 97% y en el programa que tiene la UNAM, que se llama ‘Titulación Oportuna’, tenemos prácticamente entre 99 y 100%. Esto es un esfuerzo muy grande de los profesores, los alumnos y la Dirección de Enseñanza para que se pueda lograr”, explicó la doctora Gómez Chico.

Agregó que este año obtuvieron siete de los 10 primeros lugares en el examen del consejo de certificación en Pediatría, los cuales incluyeron el primero, segundo y tercer lugar. “Esto quiere decir que nuestros médicos están saliendo muy bien preparados”, apuntó.

En el examen departamental de la UNAM también ocupan los primeros lugares prácticamente todos los años y todas las subespecialidades tienen un alto porcentaje de aprobación de sus alumnos en el examen del consejo, lo cual se refleja en que llegan a ocupar los primeros lugares en los exámenes departamentales.

Impulsar al estudiante

Entre los proyectos que se han trabajado en esta dirección está el de impartir el curso de preparación para el examen de residencias. Asimismo se ha buscado trabajar sobre la profesionalización de los profesores.

Además, uno de los logros que se han dado, de acuerdo con la doctora Gómez Chico, son las transmisiones en vivo a través de convenios con otras instituciones de salud del mundo. Este trabajo consiste en que se realiza una colaboración con algún hospital y se presenta un caso clínico y los médicos de ambas instituciones opinan sobre el mismo.

Aunado a lo anterior, en esta dirección se encargan de todos los cursos monográficos para actualizar a todo el personal médico y paramédico. También cuentan con el departamento de Hemerobiblioteca, donde tienen un servicio de préstamo de revistas y bases de datos muy actualizados, ya que reciben 165 títulos de revistas médicas internacionales y 40 nacionales, además que están suscritos a la biblioteca virtual ProQuest Medical Library, en la cual se pueden consultar 275 publicaciones. Esta Hemerobiblioteca está abierta los 365 días y cada año se atiende en promedio a 55 mil usuarios. Además, a través de las computadoras de la biblioteca, los alumnos inscritos a la UNAM tienen acceso a las bases de datos que ofrece esa institución mediante claves personales.

La Dirección de Enseñanza también tiene a su cargo el Departamento Cemesatel o de Comunicación Social, el cual se encarga de la difusión de todas las acontecimientos médicos de trascendencia dentro y fuera de la Institución.

Asimismo, la Dirección de Enseñanza trabaja para proporcionar a los estudiantes un impulso más humanista, al respecto la doctora Gómez Chico comentó: “implementamos en los residentes que acaban de entrar cursos de redacción y cultura general, los cuales cursan durante todo su primer año de la residencia”, agregó.

Por último, la doctora Rebeca Gómez Chico señaló que seguirán trabajando para continuar siendo el hospital líder en formación de pediatras y en fomentar la disciplina, la responsabilidad y la honestidad de los médicos que egresan de esta institución.

“Cuando estás afuera el hecho de decir que eres egresado del Infantil de México te abre las puertas, porque tienes calidad humana, conocimientos, liderazgo y gran disciplina que es algo que nos ha caracterizado. Estar aquí es estar en el mejor sitio donde se puede hacer Pediatría”, concluyó.



Dra. Rebeca Gómez Chico Velasco

Estudió Medicina en la Universidad La Salle. Cursó las especialidades en Pediatría y Nefrología en el Hospital Infantil de México. Realizó un curso de Histocompatibilidad en el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológica. Trabajó como adscrito al Departamento de Nefrología, fue jefe del Departamento de Pre y Posgrado, Subdirectora de Pediatría Ambulatoria, profesor titular de cursos de Pediatría en la Universidad La Salle y Anáhuac, fue adjunto de Pediatría de la UNAM y actualmente es Directora de Enseñanza y Desarrollo Académico.

Dirección de Planeación



Dr. Pedro Francisco Valencia Mayoral

Un hospital tan importante como el Infantil de México Federico Gómez debe su reconocimiento a sus médicos, a sus trabajadores y a la forma de llevar a cabo sus labores. Esto es posible, en parte, por el trabajo de la Dirección de Planeación, la cual se encarga de conjuntar las tareas administrativas con las actividades del hospital.



Dichas tareas deben hacerse cumpliendo la misión y visión del hospital y para ello es necesario recopilar y analizar la información que a diario surge en las diferentes áreas del nosocomio. Así, la Dirección de Planeación es una entidad que se encuentra entre dos mundos: el administrativo y el médico.

El doctor Pedro Francisco Valencia Mayoral, quien encabeza dicha dirección, refirió que su función es coordinar una serie de actividades, así como compartir la información que se genera diariamente.

“Los datos recabados los transformamos en informes que rendimos a diversas instancias, principalmente a la Coordinación de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad, a la Secretaría de Salud, a las Secretarías de la Función Pública, de Hacienda y a la Cámara de Diputados, que nos piden una serie de indicadores, metas y resultados”, puntualizó.

Remarcó que esta dirección encargada de brindar información a las llamadas entidades globalizadoras, es también el enlace con el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos y es la responsable de responder a todas las solicitudes que hagan los usuarios, a quienes se debe contestar de manera expedita.

Además, esta área es la encargada de coadyuvar en la planeación del presupuesto anual, así como de considerar las diferentes partidas presupuestales y de llevar a cabo lo que se llama la matriz de equipo médico. Asimismo, entre sus funciones se encuentra el mantener contacto con el órgano interno de control, con quien en conjunto vigilan los diversos procesos que se llevan a cabo en la Institución.





Trabajo conjunto

La Dirección de Planeación cuenta con una Subdirección de Seguimiento Programático y Diseño Organizacional y los departamentos de Desempeño y Organización Institucional, Bioestadística y Archivo Clínico, Sección de Calidad y el Departamento de Sistemas Informáticos.

El Departamento de Desempeño y Organización Institucional es donde se llevan a cabo las labores referentes al presupuesto. Además es el responsable de vigilar, actualizar y elaborar todos los manuales de procedimientos y de organización de los diferentes departamentos, servicios médicos y administrativos, así como de los diversos comités dedicados al cumplimiento de las tareas del hospital.

El Departamento de Sistemas Informáticos es donde descansa buena parte del flujo de la información y en donde está en proceso de construcción el expediente clínico electrónico. “Tenemos diversos módulos que conectan el quehacer de los médicos con el administrativo, por ejemplo las consultas, los insumos, los laboratorios, rayos X y las cajas, entre otros, los cuales son administrados de manera electrónica”, explicó.

El Departamento de Bioestadística y Archivo Clínico es el encargado de resguardar todos los expedientes clínicos del hospital, así como de distribuirlos a las consultas, a las áreas de hospitalización y a los sitios en donde se requieren con propósitos asistenciales o de investigación. Es en él donde se generan las estadísticas vitales del hospital: “es decir, ellos analizan cuántos pacientes tenemos, cuántos atendemos, qué enfermedades son más frecuentes, qué edades, qué sexo, cómo se distribuyen todas las causas de ingreso de mortalidad, de consulta de ingresos, etcétera”, refirió el doctor Valencia.

En el Departamento de Calidad trabajan en dar seguimiento a la matriz de riesgo y de calidad, así como en auditar las áreas médicas y administrativas de la Institución. “Tenemos

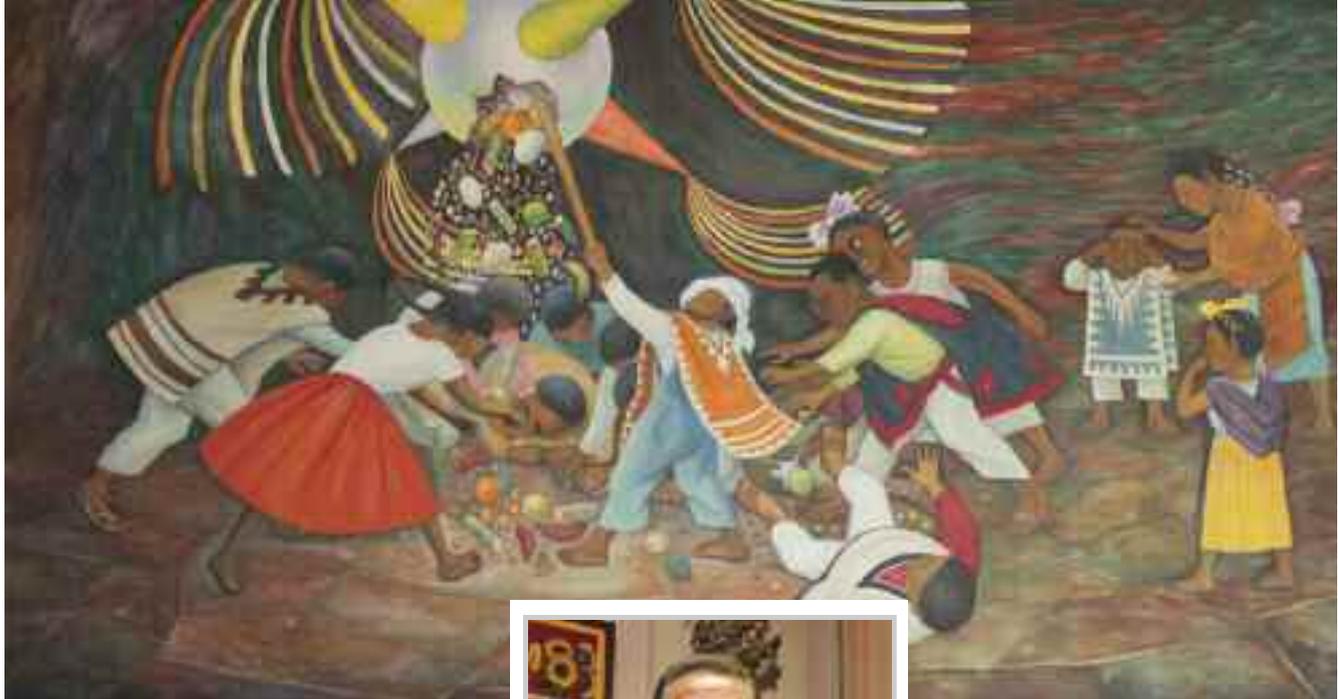


un grupo de auditores internos que realizan recorridos periódicamente por todo el hospital, enfocados en un aspecto en particular de los procesos, infraestructura, etcétera”, dijo.

Sin embargo, a decir del doctor Pedro Francisco Valencia, la mayor virtud de dicha Dirección está en sustrabajadores: “tenemos gente muy comprometida, que tiene mucho apego por su trabajo”, misma que ha logrado satisfacer las necesidades de vínculo no sólo dentro de la Institución, sino también fuera de ella”.

Atención de calidad

Gracias al arduo trabajo y el empeño del personal del Hospital Infantil de México Federico Gómez el año pasado se



obtuvo la certificación con una calificación de 9.8, la más alta que ha obtenido un instituto de salud en el país. Lo anterior se basó en apuntalar la información, en reforzar, reanalizar y redireccionar los procesos y los sistemas de organización de los departamentos y servicios médicos y administrativos; por ejemplo en mejorar la manera en que se registran y controlan los medicamentos.

“Además fue importante para este proceso el manejo adecuado de los pacientes que llevamos a cabo, por supuesto la alta calidad de los médicos y el personal de enfermería, así como las excelentes condiciones de los quirófanos y la seguridad que se brinda en sus instalaciones.

“Es un reflejo del compromiso de todos los trabajadores del hospital. Todos son excelentes, tienen un gran espíritu de entrega, de devoción para con los niños y todo eso se refleja en que podemos tener buenas calificaciones de acuerdo a las instancias externas. Esto es el resultado de la suma de los esfuerzos de todos. Tenemos excelentes médicos, de los mejores en el país en las áreas de la pediatría: oncólogos, cirujanos, etcétera, y esto también se refleja en estos buenos resultados”, apuntó el doctor Valencia.

Difusión del arte y la cultura

Aunado a lo anterior, a partir de esta gestión, el director general del Hospital Infantil de México Federico Gómez comisionó a la Dirección de Planeación para encabezar un grupo de difusión del arte y la cultura en el nosocomio, pues desde sus inicios en esta institución se han preocupado por cultivar no sólo



Dr. Pedro Francisco Valencia Mayoral

Médico Patólogo Pediatra egresado de la UNAM. Estudió en la Universidad de Toronto, donde realizó un fellow en Patología y otro en Investigación. Desde 1980 es parte del Hospital Infantil de México Federico Gómez. Al regresar de estos estudios, fue jefe del Departamento de Patología, posteriormente se desempeñó como subdirector de Servicios Auxiliares de Diagnóstico, director de Investigación y como patólogo adscrito. Actualmente es director de Planeación. Profesor de patología pediátrica por la UNAM e investigador del Sistema Nacional de Investigadores.

las áreas médicas, sino también las humanísticas y por tener un ambiente de trabajo agradable. “Entre nuestros médicos hay varios que han escritos libros no únicamente de medicina, sino también de literatura, de narrativa, cuentos, ensayos”, refirió el doctor Valencia Mayoral.

Además, el hospital cuenta con importantes murales de Francisco Epens, algunos de los cuales se perdieron en el terremoto de 1957, a los que se incorporaron posteriormente dos de Diego Rivera. “Con el tiempo el hospital se ha ido enriqueciendo con obras de diversos autores, tanto pintores como escultores. Preservar y documentar el patrimonio cultural y artístico, ha sido una de nuestras tareas”.

En el aspecto cultural, el Hospital Infantil de México cuenta con un patrimonio único en el mundo, ya que tiene dedicadas una marcha, una canción, un himno y una suite sinfónica. Asimismo, se han incorporado algunas obras de caballete al acervo pictórico de la Institución y tienen algunos otros proyectos en ese sentido, además de que editaron el libro *Pediatría Arte y Humanismo. Hospital Infantil de México Federico Gómez*.

“El arte y la cultura son parte del quehacer humano y contar con un ambiente de trabajo digno, adecuado, se enriquece aún más si es bello, agradable tanto para los pacientes, sus familiares, como los trabajadores mismos”, finalizó el doctor Valencia.



Dirección de Administración

C.P. Carlos Rogelio Plascencia Pacheco

El manejo adecuado de los recursos financieros y humanos, el suministro de insumos suficientes y la adquisición de tecnología de punta, son algunas labores que la Dirección de Administración del Hospital Infantil de México Federico Gómez realiza con transparencia para que esta institución pueda brindar atención de calidad y mantenerse a la vanguardia.

El contador público Carlos Rogelio Plascencia Pacheco, director administrativo, apuntó que esta área está integrada por la Subdirección de Mantenimiento, la Subdirección de Adquisiciones, la Subdirección de Recursos Humanos y la Subdirección de Recursos Financieros. Es así, como con esta estructura opera la parte administrativa del hospital.

“Para que un médico pueda realizar su función requiere de la administración. Cuando un médico va a realizar una operación necesita que la luz funcione; se tengan los gases; la máquina de anestesia funcione, los insumos estén completos y en orden; que haya una enfermera, que cuente con algodón, etcétera. Todo esto es la parte que nos incumbe a nosotros como administración. Es lo que proporcionamos para que el área médica tenga un correcto funcionamiento”, explicó el director administrativo.

Agregó que administrar el Hospital Infantil de México es trascendental para él, pues conlleva una gran responsabilidad, ya que son los encargados de lograr un adecuado funcionamiento de la Institución, desde que se cuente con los servicios básicos como agua, luz o teléfono, hasta que el personal reciba el pago por su trabajo.

En el Hospital Infantil de México se reciben tres tipos de recursos: los que otorga el gobierno federal, que equivale a 90% de su presupuesto; los propios, es decir, los que se captan por medio de cuotas de recuperación, y los externos, los cuales son otorgados por instituciones como apoyo a la investigación o la enseñanza.



Al respecto, dijo que es parte de su labor vigilar que el sistema financiero del hospital funcione a través de una adecuada administración de los recursos, con base en principios de austeridad, disciplina presupuestal y racionalidad. Es decir, apuntó: “que nos lleve a hacer más con menos recursos, porque los que tenemos son limitados, por lo tanto tenemos que eficientarlos”, señaló.

Una transparente administración

La administración de los recursos en el Hospital Infantil de México es una tarea que el contador Plascencia Pacheco debe realizar apoyado de estrategias que le permitan hacerlo de manera adecuada y transparente. De esta manera en la Dirección de Administración se trabaja sobre varios proyectos que les permiten lograr los objetivos planteados.

“Tenemos nuevos proyectos y soluciones para eficientar la administración de este hospital. Estamos recurriendo a la compra unificada de los medicamentos con un sólo proveedor, es decir, por cuestiones de reducción de cargas administrativas ya no tengo que generar 300 contratos para comprar medicamentos, hoy solamente generé uno hacia el proveedor que me

dé los mejores precios. Es un proyecto que se planteó y se tiene hoy en operación”, comentó.

Explicó que también trabajan en eficientar el área de Farmacia. Esta meta la lograrán con la adquisición de un proveedor que administre los medicamentos, proporcione el control de inventarios en farmacia y surta las recetas:

“Tenemos una área de Farmacia que depende de la Administración y se encarga de surtir el medicamento a las áreas, por la falta de personal que tenemos. Incluso los viernes llegamos a surtir para tres días: viernes, sábado y domingo, pero con esta nueva propuesta que tenemos para eficientar la farmacia vamos a tener personal los 365 días del año, las 24 horas del día”.

El contador Plascencia señaló que también trabajan en el proyecto de la receta electrónica en conjunto con la Dirección Médica. El área administrativa participará de este trabajo siendo la encargada de realizar los cobros exactos del medicamento que se utilizó, ya que este tipo de receta permitirá que no haya mermas ni desperdicios del fármaco, lo cual redundará en que se cobre al paciente de manera correcta.

“Voy a cobrarle al paciente lo que efectivamente le estoy dando, porque teníamos ciertas carencias y no cobrábamos a 100% todos los servicios que otorgábamos al paciente, lo cual repercutió en que el hospital deje de captar ingresos que son en beneficio mismo de los pacientes”.

Además, el director administrativo explicó que con la reforma a la Ley de Contabilidad Gubernamental se podrán consolidar los estados financieros de cualquier institución de gobierno lo cual, junto con los proyectos que desarrollan en el hospital, les permitirá tener una mayor capacidad operativa.

“Con esa nueva reforma de la Ley General de Contabilidad Gubernamental tenemos que operar un nuevo sistema administrativo. Ya se tiene la empresa que lo está concluyendo para poder ponerlo en marcha a la brevedad. Éste se va a unir con el nuevo sistema que vamos a poner en farmacia, con el expediente clínico electrónico que vamos a tener el siguiente año y eso nos va dar una capacidad operativa amplia para resolver cualquier asunto administrativo de los pacientes y del hospital. Vamos a tener sistemas actuales y modernos que nos van a llevar a tener un mejor control”, explicó el contador Plascencia.

Siempre a la vanguardia

Por otro lado, entre los proyectos apoyados desde la Dirección Administrativa se encuen-



tran la construcción y equipamiento del nuevo edificio de hemato-oncología y del también nuevo edificio de rehabilitación, los cuales están conectados a través de fibra óptica con el servidor del hospital y cuentan con instrumental y tecnología de vanguardia.

“Nuestros dos nuevos edificios son hermosos. El director general tiene la idea firme y la convicción de que no por ser edificios públicos tienen que ser feos o de baja calidad. Al contrario, tenemos dos edificios preciosos que en su interior se manejan consultorios amplios, cuartos de internamiento para una sola persona o máximo para dos, con baño propio; camas de última tecnología, 3 salas para trasplante de médula ósea, dos cuartos blindados con plomo para otorgar tratamientos con yodo

radioactivo, tanque terapéutico, etcétera. El Patronato y los directivos de esta Institución han permitido tener lugares de vanguardia tecnológica en atención”.

Cabe destacar que se ha dado un apoyo muy importante a la infraestructura tecnológica, a través de redes de comunicación de alta capacidad. Al respecto, el director administrativo señaló: “con los edificios ya conectados vamos a tener la capacidad de operar el expediente clínico, la administración de la farmacia, el nuevo sistema administrativo y con eso vamos a poder dar respuesta a toda la normatividad que hoy existe y que debemos de cumplir”.

De tal forma que subrayó que “los dos nuevos edificios son prueba del avance tecnológico que tiene el hospital. Se va dar un mejor tratamiento a los niños, sobre todo con la mejor tecnología y a costos realmente accesibles para la gente que menos tiene. Esa es nuestra obligación, hacia eso estamos apostando”.

Finalmente, el contador Plascencia Pacheco comentó que la clave para lograr una correcta administración de un hospital tan grande como el Infantil de México es ser sensibles hacia el objetivo del mismo, con el fin de estar conscientes de las necesidades de esta Institución: “Con base en eso, poner nuestro mejor empeño para solucionar todas las deficiencias que podamos tener, sobre todo en el aspecto económico. Es sensibilizarlos en que no solamente cuidamos números o documentos; que el cuidado y manejo de estos representa el cuidado de la salud de los niños, por lo tanto la sensibilización hacia el objetivo de la Institución haría la diferencia entre una mejor o más exitosa administración”, concluyó.



**C.P. Carlos
Rogelio
Plascencia
Pacheco**

Contador público egresado del Instituto Politécnico Nacional, en donde también cursó la maestría en Administración Pública con especialidad en Economía y Finanzas.



Subdirección de Asistencia Médica

Dra. Mónica Villa Guillén

Una de las fortalezas principales del Hospital Infantil de México Federico Gómez es la de coordinar las acciones asistenciales en el área de hospitalización y urgencias, que son responsabilidad de la Subdirección de Asistencia Médica, a cargo de la doctora Mónica Villa Guillén.

De esta subdirección dependen 81 médicos y los departamentos de Alergia e Inmunología Clínica, Cardiología, Endocrinología, Epidemiología Hospitalaria, Gastroenterología y Nutrición, Hemato-Oncología, Infectología, Endocrinología, Alergia, Dermatología, Neumología, Reumatología, Medicina Interna, Nefrología, Neonatología, Neurología, Terapia Intensiva y Urgencias.



La doctora Villa Guillén comenta que es responsable de recibir la guardia, es decir, la entrega diaria de los pacientes que fueron hospitalizados y las incidencias médico administrativas. Además esta subdirección, junto con otras áreas, es la encargada de la actualización de los manuales de procedimiento, mismos que revisa y autoriza y cuya vigencia es de dos años. “Todas las guías del manejo de atención del paciente se revisaron el año pasado. Así, los 10 principales padecimientos de cada área están actualizados con base en la mejor evidencia científica”, comentó.

Asimismo, parte de su función es participar en la mayoría de los comités que se conforman en el hospital, como son el de mortalidad, el de auditoría médica, el de expediente clínico y el de infecciones nosocomiales, entre otros.

Una participación importante de la Subdirección de Asistencia Médica es en la autorización de los medicamentos especiales y de equipo o las terapias específicas, por ejemplo, hemodiafiltración para niños con insuficiencia renal.

Así, ésta es una subdirección que concentra toda la información estadística de las diferentes áreas médicas. Al respecto la doctora Villa Guillén dijo: “nos envían su productividad que incluye el número de pacientes atendidos, procedimientos, terapias, mortalidad y aquí concentramos esa información para los diferentes informes que tiene que dar el hospital, incluido el informe de gobierno y a partir de estos datos se generan los principales indicadores”.

Cabe señalar que dos indicadores importantes para esta subdirección son el de mortalidad y el de infecciones nosocomiales.

Asimismo, esta subdirección es la responsable de validar las declaratorias de los pacientes, cuyas enfermedades son cubiertas por el Seguro Popular. Dijo que cuentan con dos tipos de pacientes que pueden entrar en esta categoría, los que ingresan por gastos catastróficos, por ejemplo, los recién nacidos prematuros, con cáncer o sida; y el seguro para una nueva generación, que cubre a niños menores de cinco años y para los cuales hay un criterio de enfermedades que pueden ser atendidas.

En 2012 el Hospital Infantil de México trabajó en el proceso de certificación para el cual se conformaron nuevas políticas. Algunas de ellas fueron los criterios de ingreso y egreso a las terapias intensivas y al área de Urgencias, el manejo del paciente en estado de coma, las políticas de atención y la organización de grupos de respuesta rápida.



“Dentro de este proceso hay metas internacionales de seguridad del paciente en donde la certificación está enfocada mucho en la calidad y la seguridad. Mi área tiene dos metas internacionales: una es la comunicación efectiva, en donde tenemos que garantizar que si yo le doy, por ejemplo, una indicación telefónica a un residente él la va a escuchar, escribir, leer y confirmar, la va a plasmar en el expediente y la va llevar a cabo. La segunda es la reducción de las infecciones nosocomiales, cuya tasa se encuentra dentro de los estándares internacionales, pero estamos seguros de que aún podemos disminuirla más, por lo que trabajamos en conjunto con el área de Epidemiología hospitalaria en el proyecto de lavado de manos que incluye a todo el personal, los familiares y los pacientes”, declaró la doctora Villa Guillén.

Explicó que esta subdirección participó en el proyecto de unidosis de medicamento, con el cual se evita la merma de estos, se reducen los costos y se evita la contaminación. Dijo que las empresas que cumplen con los estándares de calidad y seguridad necesarios envían las unidosis que corresponden a cada paciente, tanto de antibióticos como de oncológicos. Señaló que también la alimentación parenteral se manejó como unidosis desde hace varios años y se solicita todos los días.

Finalmente la doctora Villa Guillén señaló que al ser el Hospital Infantil de México cuna de la Pediatría en nuestro país, es referente a nivel nacional e internacional. Además de que es líder de opinión y participa en la elaboración de normas oficiales mexicanas y de guías de práctica clínica para la atención de padecimientos pediátricos.

“El hospital tiene una mística desde que nació. Es algo que yo he visto en muy pocos lugares, por el compromiso con los pacientes, no solamente desde el punto de vista de su salud física, sino de una manera muy integral, identificando las necesidades psicológicas, emocionales e incluso económicas del paciente y su familia”, concluyó.



Dra. Mónica Villa Guillén

Egresada de la Universidad La Salle, cursó las especialidades de Pediatría y Neonatología en el Hospital Infantil de México, en donde fue adscrita y posteriormente jefa del Servicio de Neonatología. Desde hace cuatro años ocupa el cargo de subdirector de Asistencia Médica. Además pertenece a varias sociedades y asociaciones pediátricas y neonatales y es académica numeraria de la Academia Mexicana de Pediatría.



Subdirección de Pediatría Ambulatoria

Dr. Édgar Bustos Córdova



La Subdirección de Pediatría Ambulatoria del Hospital Infantil de México Federico Gómez es una de las áreas más activas y con mayor demanda desde el punto de vista asistencial. Por día otorgan alrededor de 700 consultas, ya sea de primera vez o subsecuentes. Además, las funciones principales de esta área son coordinar la consulta externa y vigilar que se proporcione un servicio de calidad a los pacientes que no necesitan ser hospitalizados.

Los pacientes que acuden por primera vez al hospital pasan por un área de filtro que se llama Clasificación, en la cual los médicos evalúan si el tipo de enfermedad por la cual acuden amerita ser atendida en un hospital de tercer nivel como el Hospital Infantil de México Federico Gómez, en el cual sólo atienden patologías de alta complejidad.

“Tenemos que seleccionar los pacientes que serán atendidos en este hospital y los que no lo ameritan, porque su pa-



tología no lo amerita, sean derivados a otras instituciones o niveles de atención. Si no corresponden a esta Institución les hacemos una nota referencia y los enviamos a otro hospital”, comentó el doctor Édgar Bustos Córdova, subdirector de Pediatría Ambulatoria.

Pertenecen a esta subdirección todas aquellas áreas que no requieren de hospitalización como el Departamento de Audiología y Foniatría, donde se atienden niños con problemas de audición y alteraciones de lenguaje; el Departamento de Rehabilitación, que presta servicio a pacientes que requieren recuperarse de alguna discapacidad; el Servicio de Adolescentes, que trata diversos problemas propios de ese grupo de edad, y el Departamento de Psiquiatría, que atiende problemas mentales en menores de edad. La subdirección cuenta con alrededor de 40 médicos adscri-





tos. Además concomitantemente funciona como consulta de Urgencias, atendiendo pacientes con emergencias durante las 24 horas del día.

Los servicios que pertenecen a la Subdirección de Pediatría Ambulatoria están ubicados en la planta baja y en el primer piso del edificio Mundet, a excepción del área de Clasificación que se encuentra en el edificio Federico Gómez.

Las directrices sobre las que trabaja esta subdirección están encaminadas a cumplir la misión y el objetivo del hospital. Asimismo, los servicios que la integran cuentan con manuales de procedimientos y se guían por la filosofía de brindar una atención de la mejor calidad, lo más expedita posible y con toda la calidez que el familiar y el paciente amerite, comentó el doctor Bustos Córdova.

Proyectos destacados

Desde hace más de dos años dio inició el proyecto administrativo de la agenda electrónica, el cual consiste en que de manera electrónica les es asignada la cita a los pacientes, se les proporciona la fecha para asistir a consulta, así como un comprobante de este trámite.

“Este proyecto estamos llevándolo a través de un módulo que capta la gran mayoría de las consultas. Queremos derivar esa agenda electrónica para que se lleve a cabo en cada uno de los consultorios para que cada médico agende sus propias consultas”, refirió el doctor Bustos Córdova.

Agregó que este mismo concepto se está tratando de ampliar para utilizar un sistema de código de barras que permita el registro y la recepción del paciente en forma electrónica, la cual sería más rápida, sencilla y estaría más libre de errores humanos. Además, se espera lograr que con esta agenda se obtenga una hoja de registro estadístico de cada consulta. Con la información obtenida se espera tener datos

sobre el diagnóstico de los pacientes, a qué hora recibió la atención y cuánto duró, entre otros. La información recopilada serviría para tener un diagnóstico de la atención que se brinda e implementar mejoras.

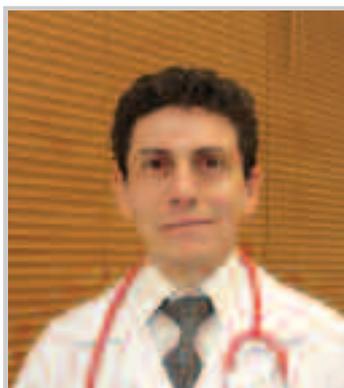
Asimismo, el subdirector comentó que también manejan el programa de referencia del Hospital Infantil de México, el cual les permite interrelacionar con otras instituciones médicas para que el flujo de pacientes sea de manera más coordinada.

“Tenemos un comité de referencia que fundamos hace 10 años aproximadamente; lo fundó el Hospital Infantil de México junto con otras instituciones; yo fui el presidente de la mesa directiva fundadora. Trabajamos en equipo con la Secretaría de Salud del Distrito Federal, la Secretaría de Salud del Estado de México, el Instituto Nacional de Pediatría y otras unidades médicas”.

Uno de los proyectos actuales de este comité de referencia es el de crear una Norma Oficial ante la Secretaría de Salud federal para regular la referencia de pacientes a nivel nacional.

“Este proceso tiene que estar bien regulado. Que el paciente no tenga que peregrinar de aquí para allá entre hospitales para recibir la atención. Hay un gran desorden en esto y la intención del comité es tratar de ordenarlo. Estamos trabajando con la Secretaría de Salud para que se trabaje una norma que sea aplicable en todo el país y a todos los niveles”, señaló el doctor Bustos Córdova.

Por último dijo que la Subdirección de Pediatría Ambulatoria le aporta al Hospital Infantil de México la atención del paciente ambulatorio, quien no tiene que ser hospitalizado o quien ya terminó su proceso de hospitalización y que sólo requiere seguir atendándose en forma periódica.



Dr. Edgar Bustos Córdova

Médico egresado de la Universidad La Salle. Realizó la especialidad en Pediatría y en Terapia Intensiva Pediátrica. Trabajó casi 20 años en el área de Urgencias del Hospital Infantil de México Federico Gómez y desde hace dos años es subdirector de Pediatría Ambulatoria de la misma Institución.



Subdirección de Asistencia Quirúrgica

Dr. Gerardo Blanco Rodríguez

El trabajo quirúrgico que se realiza en el Hospital Infantil de México ha rebasado fronteras. Dentro y fuera de nuestro país es reconocido como una institución en la que sus cirujanos utilizan las técnicas más vanguardistas, lo que los ha llevado a ser líderes en trasplante de hígado, cirugía oncológica, cirugía cardiovascular, cirugía de laringe, neurocirugía e implante coclear, entre otros.

La Subdirección de Asistencia Quirúrgica, a cargo del doctor Gerardo Blanco Rodríguez, está integrada por los departamentos de Cirugía Cardiovascular, Tórax y Endoscopia, Neurocirugía, Cirugía General, Cirugía Plástica y Reconstructiva, Oftalmología, Otorrinolaringología, Anestesiología y Algología, Ortopedia, Trasplantes, Estomatología y Urología y Ginecología.



Cuenta con nueve quirófanos para cirugía de alta especialidad ubicados en el primer piso del hospital y otros tres en la planta baja, que se utilizan exclusivamente para cirugía ambulatoria. De esta subdirección dependen 44 cirujanos entre los que se encuentran especialistas en cirugía oncológica, neonatal, de mínima invasión, malformaciones anorrectales, trasplantes, neurocirugía, ortopedia, urología, maxilofacial, oftalmología, tórax, otorrinolaringología y cirugía cardiovascular.

Entre las cirugías más complejas que se hacen se encuentran las de corazón y las de sistema nervioso. Asimismo, realizan cirugía reconstructiva de tráquea, colocación de implantes cocleares, cirugía oncológica, trasplante de hígado, riñón, de córnea, malformaciones congénitas de tubo digestivo, cirugía de pulmón, plastias de laringe, de senos paranasales y microcirugía, entre otras.

Explicó que entre sus funciones principales se encuentran el coordinar el trabajo quirúrgico del Hospital Infantil de México, así como las sesiones de morbi-letalidad de dicha Institución. Asimismo, el doctor Blanco Rodríguez es el responsable de la Central de Equipos y Esterilización (CEYE) y de Terapia Quirúrgica y Recuperación.

Cirugía segura

El doctor Gerardo Blanco explicó que trabajan en lo que se conoce como cirugía segura, que consiste en que antes de que el paciente ingrese a quirófano se revise si es el paciente, el lugar y la cirugía correcta. Ante esto, dijo que “es importante concientizar a nuestros compañeros de que deben tener marcada el área sobre la cual se va a llevar a cabo la cirugía”.

“El fin de esta intervención es tratar de evitar los errores al máximo. Contar con la ropa adecuada para entrar a quirófano, gorros, cubre bocas, botas, el correcto lavado de manos, la adecuada asepsia y antisepsia de la piel de los pacientes y contar con el material estéril nos evitará al máximo las infecciones secundarias. Estamos trabajando para que la cirugía en este hospital tenga el menor riesgo posible”.

Para cumplir con este objetivo, se cuenta con un manual de procedimientos, además de que se trabaja continuamente en reforzar las metas internacionales de calidad y en vigilar que se lleven de manera adecuada los procedimientos quirúrgicos.

“Hacemos hincapié en que se llenen las hojas de consentimiento informado, que esté correctamente informado el familiar, que se le expliquen los pros y contras de la cirugía y en explicarles el porqué de la necesidad de marcar el área a intervenir de los pacientes. Estamos en un trabajo continuo de reforzar estas metas para poder llevar a cabo la cirugía más segura en este hospital”, explicó.



Trabajo constante en pro del paciente

El doctor Gerardo Blanco Rodríguez comentó que desde hace cuatro años que llegó a la subdirección se ha esforzado en mejorar el trabajo quirúrgico. “Sí operamos mucho, hemos aumentado la productividad, sin embargo, nuestra limitante es el cupo en terapia intensiva: contamos con 10 camas y no tenemos más espacio físico que nos permita expandirnos. Por lo que tenemos que programar mejor las camas de acuerdo a lo complejo de la cirugía, pues no contamos con una terapia intermedia para cambiarlo mientras el paciente acaba de recuperarse.

“Tiene que ir de terapia intensiva a su habitación, entonces, tiene que estar casi totalmente recuperado para trasladarse lo que nos bloquea más tiempo la cama en terapia. La carga de trabajo es altísima, cada vez tenemos más pacientes que requieren de cirugía de alta complejidad”.

Por último, el doctor Gerardo Blanco explicó que cada año uno o dos médicos viajan al extranjero para prepararse en las nuevas técnicas quirúrgicas. “La mayoría de nuestros cirujanos tuvieron alguna preparación fuera del país, por ello tenemos excelente calidad de nuestros cirujanos”, concluyó.



Dr. Gerardo Blanco Rodríguez

Egresado de Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México. Cursó un año de Pediatría en el Hospital de Pediatría del Centro Médico Nacional Siglo XXI y tres años de Cirugía Pediátrica. En 1982 llegó al Hospital Infantil de México, en donde trabajó primero como médico de base, jefe de Servicio y después como jefe del Departamento de Cirugía Torácica y Endoscopia y desde hace cuatro años es subdirector de Asistencia Quirúrgica.



Subdirección de Servicios Auxiliares de Diagnóstico

Dra. Briceida López Martínez

La Subdirección de Servicios Auxiliares de Diagnóstico por medio de sus diferentes departamentos y servicios tiene la función de apoyar a los médicos clínicos en todas las actividades relacionadas con el diagnóstico, tratamiento y el seguimiento de los pacientes relacionados con enfermedades de alta complejidad. Esto, a través de la realización de estudios de imagenología, medicina nuclear y laboratorio, los cuales contribuyen a precisar el diagnóstico, resolución y tratamiento de los padecimientos. Además, determina las causas de morbi-mortalidad, a través de la aplicación de técnicas histopatológicas y citogenéticas, así como la disposición de sangre segura.



La jefa del Departamento de Imagenología es la doctora Pilar Díez Suárez, de Medicina Nuclear Molecular es la doctora Herlinda Vera Hermosillo, del Laboratorio Clínico es el Q.C. Israel Parra Ortega, de Banco de Sangre y Medicina Transfusional es el doctor Vicencio Juárez Barreto y de Patología es el doctor Stanislaw Sadowinski Pine.

“Cada uno de los departamentos y servicios tiene la tarea de auxiliar al médico en el diagnóstico, tratamiento y pronóstico del paciente”, señaló la doctora Briceida López Martínez, a cargo de esta subdirección.

Asimismo, entre los objetivos de esta subdirección se encuentran evaluar la realización de estudios radiológicos, de tomografía computarizada, ultrasonido y resonancia magnética de pacientes pediátricos del hospital basados en datos clínicos; además de evaluar que los procedimientos y las políticas del laboratorio clínico cumplan con los estándares nacionales e internacionales del proceso analítico de los estudios de laboratorio con el fin de proporcionar resultados clínicamente útiles.

Además es responsable de vigilar que la obtención, proceso y almacenamiento de la sangre y sus derivados se encuentren en condiciones viables para ser administradas en forma óptima y segura a los pacientes de los servicios que lo requieran; coordinar la prestación de los servicios de evaluación diagnóstica en medicina nuclear



molecular; y determinar las causas de morbi-mortalidad, a través de la aplicación de técnicas histopatológicas y citogenéticas.

Integración de cada departamento o servicio

El Departamento del Laboratorio Clínico tiene una plantilla de 94 trabajadores integrada por 3 jefes de servicio, 60 analistas (entre ellos químicos, biólogos y técnicos laboratoristas clínicos) y más de 30 auxiliares de laboratorio y administrativos.

El Servicio de Banco de Sangre y Medicina Transfusional tiene una plantilla de 42 personas: un jefe de servicio, 3 médicos, 8 personas laborando como auxiliares en laboratorio y administrativos y 30 analistas (entre ellos químicos y técnicos laboratoristas clínicos).

El Departamento de Patología tiene una plantilla de 29 personas: 3 jefes de servicio, un investigador en ciencias médicas, 2 médicos especialistas, un químico, 2 tecno laboratoristas, 2 auxiliares de laboratorio, 5 citotécnicos, 2 técnicos histopatólogos, un técnico en estadística, 2 ayudantes de autopsias y 8 apoyos administrativos.



El Departamento de Imagenología tiene una plantilla de 46 personas: un jefe de departamento, un jefe de servicio, 8 médicos, 28 técnicos radiólogos y 7 apoyos administrativos.

El Servicio de Medicina Nuclear Molecular está integrado por 5 personas: un jefe de servicio, un médico, un técnico, una enfermera y un físico médico.

El Departamento de Imagenología cuenta con equipos de vanguardia que permiten la realización de diagnósticos oportunos y precisos: "tenemos un tomógrafo de 128 cortes capaz de escanear el cuerpo completo en menos de un segundo, un resonador de 1.5T donde se realizan no sólo secuencias anatómicas, sino también funcionales, gammacámara SPECT con tomógrafo de 16 cortes integrado, lo que permite visualizar no sólo la parte funcional proporcionada por la gammacámara tras la administración de fármacos, sino realizar la fusión de imagen anatómica obtenida con el tomógrafo integrado", explicó.

En esta área se realizan alrededor de 60 mil estudios radiológicos, de tomografía, resonancia y medicina nuclear.

En el Departamento de Laboratorio Clínico se realizan estudios de laboratorio básicos como química sanguínea

microlife



Control del flujo espiratorio máximo

El seguimiento regular del flujo espiratorio máximo de los pacientes es extremadamente útil para controlar las enfermedades de las vías respiratorias, como el asma y la bronquitis crónica. Es una solución fácil, precisa y fiable. Sólo con un medidor del flujo espiratorio máximo pueden seguirse los planes modernos de control del asma. Los niños en edad preescolar, los adultos y los ancianos pueden realizarse mediciones con facilidad en su hogar o mientras viajan. Nuestro dispositivo muestra los resultados inmediatamente, de forma fácil de leer.

El medidor digital del flujo espiratorio máximo para las personas asmáticas ofrece un autocontrol fácil al Médico y la opción de transferir los datos a una PC. Los resultados se miden de forma digital y se interpretan electrónicamente y de esa manera, se aumenta la calidad de vida de su paciente.



01800-723-3890

www.microlife.com



utilizando metodologías enzimáticas, así como estudios especializados en los que se utiliza tecnología de reacción en cadena de la polimerasa de punto final y en tiempo real para la determinación de virus respiratorios. Otros estudios de gran importancia para el seguimiento de los pacientes postrasplantados son los niveles de inmunosupresores y carga viral para Epstein-Barr y citomegalovirus.

El Departamento de Laboratorio Clínico realiza un promedio de 900 mil estudios al año de áreas como bacteriología, coagulación, hematología, micología, parasitología, química clínica, inmunología, urianálisis, farmacología, citometría de flujo y biología molecular.

“En el Departamento de Laboratorio Clínico y el Servicio de Banco de sangre y medicina transfusional tenemos un sistema de certificación ISO 9001:2008. Esto nos ha permitido ponernos en paralelo con las recomendaciones internacionales, ya que nos permiten medir la calidad y confiabilidad de nuestros servicios. Hemos trabajado cerca de calidad hospitalaria, quienes nos han hecho hincapié y nos han reforzado todo lo relacionado con las metas internacionales del paciente”, dijo la doctora López.

En cuanto al Banco de Sangre comentó que “se tienen procedimientos establecidos para poder proporcionar o tener la sangre disponible en todo el hospital las 24 horas. Es algo que siempre se debe prever para no tener faltantes”. En esta área, además de la obtención de la sangre, se realiza todo un proceso previo para estudiar a los posibles donadores, el cual se apoya de un examen médico con el fin de utilizar sangre segura.

En Banco de Sangre se realizan procedimientos especiales con un promedio anual de 60 plasmaféresis terapéuticas, 24 recambios plasmáticos terapéuticos, 12 leucoaféresis y 8 de células tallo. El

Hospital Infantil de México es uno de los pocos en donde se realiza este último procedimiento. El promedio de estudios realizados a donadores y pacientes en este servicio es de 78 500.

En Patología, a través de los diagnósticos anatomopatológicos, se hacen las preparaciones y las tinciones para observar tejidos útiles para el diagnóstico de los pacientes. Asimismo, realizan alrededor de 2250 estudios histológicos, 490 estudios citológicos y 1210 estudios especiales, de inmunofluorescencia, inmunoquímica, barrido, transmisión y biología molecular en tejidos.

Trabajo futuro

Entre los proyectos que se piensan impulsar en esta subdirección se encuentra la actualización de la red fría del Departamento de Patología, lo cual permitirá disminuir costos en cuanto a energía y en el resguardo de los reactivos. En Imagenología se está evaluando la opción de un equipo de resonancia de 3T superconductor con gra-

dientes en estado sólido, 8 antenas de radiofrecuencia multicanal, una antena de fósforo, una antena de sodio, incubadora paramagnética con antena incluida, paquetería de software completa: “ya que este equipo permitirá obtener estudios de mejor calidad en menos tiempo, con escaneo de estructuras más pequeñas y de mayor definición, así como realizar protocolos de investigación con esta tecnología”, dijo la doctora López.

En Banco de Sangre se pretende incrementar el número de donación no familiar, para tener la disposición de componentes sanguíneos y utilizar metodologías de biología molecular para los donadores.

En el Laboratorio Clínico se tiene el plan, a corto plazo, de tener instalaciones óptimas para el crecimiento del laboratorio de biología molecular. Por otro lado, se requieren introducir nuevas pruebas de diagnóstico, utilizando tecnología de vanguardia y tener, a largo plazo, un laboratorio con bioseguridad tipo III.

“Llevar a la subdirección a los sistemas de calidad trae muchos beneficios, la visión sería tener más equipo de vanguardia en todos los departamentos. El funcionamiento de esta subdirección es gracias a la responsabilidad y desempeño que cada uno de los trabajadores realiza en su área de trabajo”, concluyó la doctora Briceida López Martínez.



Dra. Briceida López Martínez

Médico cirujano egresada de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Cursó Patología Clínica en Laboratorios Clínicos de Puebla. Llegó al Hospital Infantil de México en 2005, en donde ha sido jefa del Laboratorio Clínico y a partir de este año está a cargo de la Subdirección de Servicios Auxiliares de Diagnóstico. Es investigador del SNI desde el 2005.

Subdirección de Atención Integral al Paciente



Dr. Rómulo Erick Rosales Uribe

La Subdirección de Atención Integral al Paciente del Hospital Infantil de México Federico Gómez conjunta las áreas de Enfermería, Trabajo Social y Relaciones Públicas. Su objetivo está centrado en otorgar un trato con calidad y calidez al paciente y a sus familiares, así como proporcionar una atención integral basada en las condiciones médicas, psicológicas y sociales de la familia.

El doctor Rómulo Erick Rosales Uribe, subdirector de Atención Integral al Paciente, explicó que la visión de esta subdirección es la de ofrecer un cuidado efectivo, eficiente y holístico al niño y su familia para ser un referente internacional en la enseñanza, investigación y asistencia. Esto se lleva a cabo con actitud de innovación y un enfoque científico, a través de equipos de trabajo comprometidos para lograr la excelencia en la atención del paciente pediátrico y sus familiares, apoyándose en sistemas de calidad y seguridad del paciente basados en la mejora continua.



“Nada de esto sería posible si no contáramos con personal comprometido, eficiente, en preparación continua, con actitud positiva y gran entendedor de las necesidades de nuestros niños enfermos”, explicó el doctor Rosales Uribe.

Trabajo constante

A esta subdirección le ocupa de manera importante la seguridad del paciente en la prevención de caídas, reducción de riesgo de infecciones nosocomiales, comunicación efectiva, seguridad en la administración correcta de los medicamentos de alto riesgo y la identificación correcta de cada uno de nuestros pacientes.

Por ejemplo, en la prevención de infecciones nosocomiales cuentan con programas en los cuales partici-



pan no sólo médicos y enfermeras, por lo que en la entrada del hospital se trasmite la importancia del lavado de manos a la familia mediante pláticas y videos que organiza el área de Relaciones Públicas para garantizar que los padres comprendan la importancia de estas acciones. La meta de esta subdirección es que 100% de los familiares se lave las manos al llegar con su hijos y al retirarse de la sala.

“De manera diaria y en todos los horarios se hacen recorridos de verificación para asegurarnos que estamos cumpliendo 100% con nuestras políticas y procedimientos relacionados con la seguridad del paciente”, dijo el subdirector de Atención Integral al Paciente.

En esta subdirección surgió un proyecto para apoyar a pacientes que hablan otra lengua o con discapacidad como debilidad visual, por ejemplo.

“En cualquier hospital del mundo, cuando una familia no se puede dar a entender se presenta una barrera en la atención médica y en consecuencia se genera un estrés importante. Una de las fortalezas que tenemos en este hospital es que hemos logrado identificar el número de pacientes que hablan otro tipo de lengua, pues reconocemos el gran mosaico multilingüístico de nuestro país del cual nos sentimos orgullosos. Así, identificamos cuáles son y tenemos todo un proceso para comunicarnos con ellos, para explicarles el tratamiento médico y apoyarlos integralmente en lo que la familia requiera”, dijo el doctor Rosales Uribe.

De esta forma, en el acceso principal del Hospital Infantil de México existe un módulo de Relaciones Públicas en donde es captado aquel paciente o familiar que no hable español. En caso de no tener intérprete, existe una coordinación entre el hospital y otras instancias locales y federales, para proporcionar un traductor o la asesoría vía telefónica cuando sea necesario.

“A la llegada de la familia que habla otra lengua distinta al español se le muestra un video en su propia lengua que lo introduce a nuestro hospital, lo orienta con los reglamentos y de inmediato lo tranquiliza al saber que en poco tiempo tendrá un traductor que lo acompañará. Actualmente contamos con videos en náhuatl, amuzgo, chatino, mazateco, otomí, triquis, tlapaneco, chol, tojolabal, tzetzal y tzoltzil, así como en portugués, alemán, chino mandarín e inglés. También existe el apoyo en lenguaje a señas y en Braille para los que cursan con discapacidad mayor visual”, explicó el doctor Rosales.

La licenciada Elisa Gómez Fuentes, jefa de Relaciones Públicas, explicó que en el hospital se realizó una convocatoria para conocer quiénes de los trabajadores hablaban alguna lengua y encontraron que compañeras del área de lavandería hablaban otomí y del Laboratorio hablaba náhuatl. Cabe destacar que ellos han sido pieza fundamental para la realización de materiales didácticos en otras lenguas.



Dr. Rómulo Erick Rosales Uribe

Egresado de la carrera de Medicina de la Universidad La Salle. Cursó la especialidad en Pediatría Médica y la subespecialidad en Infectología Pediátrica en el Hospital Infantil de México, en donde fue médico adscrito al Departamento de Infectología, jefe de Servicio de Infectología y actualmente es subdirector de Atención Integral al Paciente. Cursó el diplomado en Administración y Dirección de las Instituciones de Salud y una Maestría en Ciencias Médicas. Es profesor de Pediatría en la Universidad La Salle.

“Es importante resaltar que las familias que ya estuvieron aquí y hablan una lengua en particular, se les pide nos apoyen en el futuro con otra familia que hable la misma lengua a través de una comunicación telefónica, así hacemos que nuestras familias sientan el compromiso y apoyo solidario para otros y el orgullo de proporcionar apoyo en su lengua”, explicó el doctor Rosales Uribe.

Comentó que entre los proyectos en los que participa esta subdirección se encuentra la creación de una clínica para el manejo de pacientes con antibióticos intravenosos de manera ambulatoria. Ésta será coordinada por el área de Enfermería y se espera que sea el primer hospital en tener una clínica de este tipo, logrando así disminuir los días de estancia, las infecciones nosocomiales, mejorando la calidad de vida y disminuyendo el costo de la atención médica.

De acuerdo con el doctor Rosales, a partir de la identificación de estos pacientes se empezaron a generar programas de apoyo para la atención integral. Por ello, concluyó: “el Hospital Infantil de México Federico Gómez tiene una gran tradición y gente muy grande de espíritu y pensamiento. Todos trabajamos por el bien de los niños y eso nos empapa a los que estamos en esta subdirección y nos permite buscar nuevos proyectos y retos”.

Subdirección de Enseñanza



Dr. Aarón Pacheco Ríos

La Subdirección de Enseñanza del Hospital Infantil de México Federico Gómez es la encargada de la interacción entre profesores y residentes o estudiantes de Medicina que en esta institución se forman. Además, sirve de enlace entre los residentes, la División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Medicina de la UNAM y la Dirección General en Calidad y Educación en Salud de la Secretaría de Salud. Asimismo, es la institución líder en Pediatría en México.



El doctor Aarón Pacheco Ríos, subdirector de Enseñanza, comentó que en las instalaciones del hospital se forman médicos pediatras de nuestro país, así como de otras naciones de Latinoamérica como Nicaragua, Panamá, Costa Rica, El Salvador, Colombia, Bolivia, Ecuador y Chile, entre otros.

La opción educativa que se ofrece en el Hospital Infantil son dos cursos de entrada directa: Pediatría y Genética Médica. Además cuenta con el aval de la Facultad de Odontología de la UNAM para impartir los cursos de Estomatología y Ortodoncia.

Asimismo, cuenta con la oportunidad de formar especialistas en alguna de las 21 especialidades pediátricas cuya duración es de dos a cuatro años. Éstas son Anestesiología, Alergia e Inmunología Clínica, Cardiología, Cirugía Cardiorácica, Cirugía, Dermatología, Endocrinología, Gastroenterología, Hematología, Infectología, Medicina del Enfermo en Estado Crítico, Nefrología, Neonatología, Neumología, Neurocirugía, Neurología, Oncología, Otorrinolaringología, Patología, Reumatología y Urgencias.

En la actualidad hay 130 residentes realizando la especialidad en Pediatría, 9 en Genética Médica, Estomatología Pediátrica y en Ortodoncia, respectivamente. Además cuentan con 165 residentes realizando alguna de las especialidades pediátricas.





Otra posibilidad que ofrece esta Institución es que aquellos médicos que han concluido su especialidad pediátrica pueden cursar estudios sobre algún aspecto muy especializado y de importancia para la salud infantil para la cual la institución oferta 16 cursos de alta especialidad en medicina, cuya duración es de un año. Estos cursos son en Medicina del Dolor en Pediatría, de Calidad en la Atención Integral Pediátrica, Cardiología Intervencionista, Cirugía Oncológica, Ecocardiografía, Endoscopia Digestiva y Respiratoria,



Dr. Aarón Pacheco Ríos

Estudió Medicina en la Escuela Superior de Medicina del Instituto Politécnico Nacional. Cursó la especialidad en Pediatría en el Instituto Nacional de Pediatría y realizó una subespecialidad en Infectología Pediátrica en el Hospital Infantil de México Federico Gómez. Posteriormente, laboró en el Departamento de Medicina Familiar de la Facultad de Medicina de la UNAM y desde 2004 es subdirector de Enseñanza.

Foniatría, Neurofisiología Otológica, Oftalmología, Ortopedia, Radiología, Radio-Oncología, Recursos Auxiliares para el Diagnóstico y Tratamiento en Dermatología, Rehabilitación y Urología.

Oferta de pregrado

El Hospital Infantil de México Federico Gómez es sede para cursos de pregrado, es decir, aquellos alumnos que están cursando sus estudios de Medicina pueden cursar distintas materias en esta Institución. Reciben alumnos de la Facultad de Medicina de la UNAM, la Universidad La Salle y la Escuela Superior de Medicina del Instituto Politécnico Nacional.

El doctor Pacheco Ríos comentó que aunque todos los médicos que trabajan en esta Institución actúan como profesores, sólo 56 de ellos cuentan con reconocimiento universitario.

“Tenemos profesores titulares y profesores adjuntos de los cursos. Todos los demás que no tienen reconocimiento universitario son profesores asociados o invitados. Los profesores han sido elegidos por su calidad académica, asistencial y humana para la formación de los residentes que tenemos en la institución”.

Finalmente, el doctor Aarón Pacheco comentó que la visión y el futuro de la Subdirección de Enseñanza es seguir ofreciendo formación pediátrica o de subespecialidad pediátrica de la más alta calidad para los alumnos que ven a este hospital como la institución líder en la Pediatría mexicana.



Departamento de Calidad



Dra. Miriam Herrera Segura

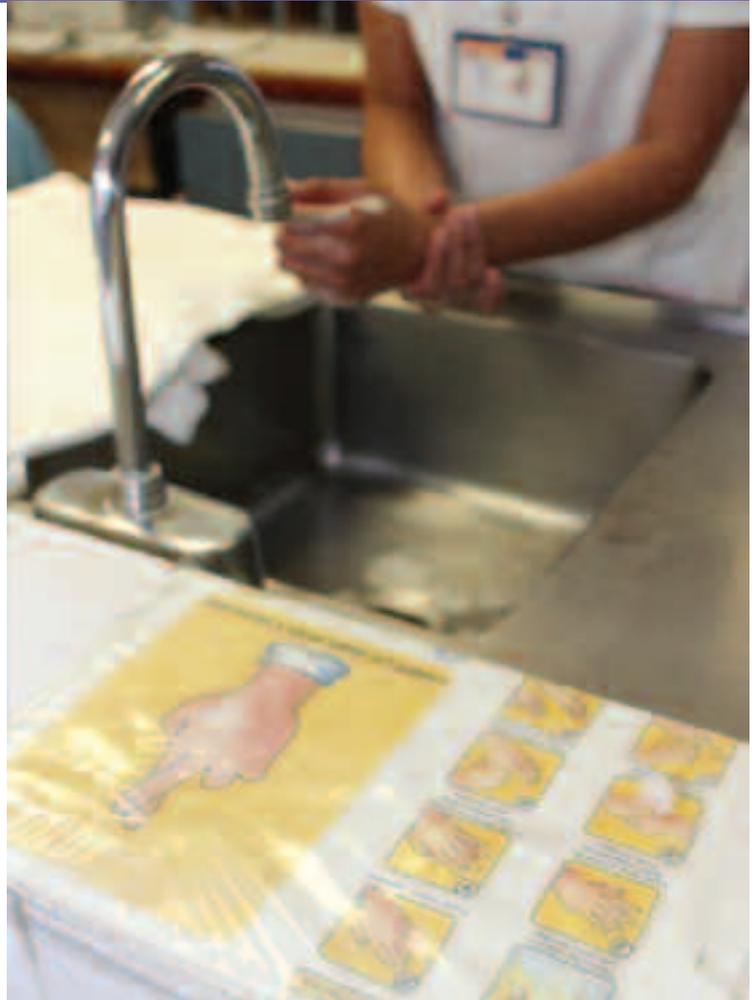
Una de las piedras angulares del Hospital Infantil de México

Federico Gómez es el Departamento de Calidad, que es un área que da seguimiento estrecho a todas las actividades médicas y administrativas de la institución.

Como resultado del modelo de calidad sobre el que trabajan en este hospital, y que es el eje fundamental del área, se tuvo en 2012 una calificación de 9.8 de una escala de 10 en la certificación hospitalaria que otorga el Consejo de Salubridad General.

La doctora Miriam Herrera Segura, jefa del Departamento de Calidad, comentó: “el proyecto de certificación lo ocupamos más como una herramienta que como una meta. Así, este concepto nos ha servido para enmarcar todo lo que queremos hacer en calidad”.

Explicó que el modelo de calidad que llevan en la actualidad en la institución está basado en el análisis de riesgos como enfoque proactivo, de tal manera que los nichos de oportunidad se encuentren atendidos mediante acciones de mejora específicas. “Los procesos de mejora continua cumplen con un ciclo natural por lo que el seguimiento y



evaluación de cada una de las acciones deberán ser vigiladas de manera estrecha para asegurar que los cambios se mantengan”, apuntó.

Asimismo, dijo que todas las áreas en donde se atienden pacientes están acreditadas, es decir, cuentan con la infraestructura y los recursos humanos para que se pueda llevar a cabo una atención de calidad. Dicha acreditación la otorga el gobierno federal a través del Seguro Popular.

Un pilar sustantivo en calidad es el área de quejas, sugerencias y felicitaciones. La doctora Herrera señaló que en la actualidad se cuenta con un proceso para llevar a cabo la clasificación y la atención de éstas. De esta forma, los pacientes pueden emitir cualquiera de éstas en los buzones ubicados en el hospital.





“A todos los pacientes que egresan de la institución se les hace la encuesta de egreso y ahí nos plasman cuál es la experiencia durante su estancia en la institución para poder llevar a cabo actividades enfocadas a la mejora continua”, expuso.

Otra área importante es la revisión de incidentes relacionados con la seguridad del paciente. Una característica del modelo de calidad que siguen en esta Institución es la tendencia a identificar riesgos en el hospital. La doctora Herrera puntualizó que una buena manera de intervenir en los procesos de atención del paciente es verificar cuáles son las actividades que pueden resultar en nichos de oportunidad. De ahí su importancia.

Al respecto, señaló que cada semana realizan recorridos multidisciplinarios para llevar a cabo la identificación de procesos susceptibles de mejorar; lo cual sirve para constituir a la Institución dentro de un sistema. La importancia de este modelo es que tiene un enfoque proactivo, es decir, trata de incidir en procesos susceptibles de ser mejorados.

“Una buena forma de evaluar procesos relacionados con la atención de los pacientes y sus familiares es a través de análisis multidisciplinarios que permitan un enfoque integral de la calidad”, explicó.

Distintos procesos

En el Departamento de Calidad se revisan los procesos, quejas y sugerencias, acreditaciones, el programa de aval ciudadano y el seguimiento del plan de calidad.

“Quejas, sugerencias y felicitaciones es una de las áreas sustantivas porque el enfoque actual nos orienta a llevar a cabo el análisis de procesos de cada una de las opiniones emitidas por los pacientes. Por eso resulta tan complejo este análisis”, explicó la doctora Herrera.

El área de acreditación se encarga de sustentar todas las cédulas de evaluación que solicita la Secretaría de Salud para asegurar que se cuenta con la infraestructura necesaria para brindar atención de calidad.

El Aval Ciudadano se origina en la necesidad de saber cuál es la experiencia de los pacientes y sus familiares en su paso por la institución. Por ello se diseña este mecanismo por medio del cual se faculta a una organización para visitar el hospital y llevar a cabo acciones enfocadas al trato digno y garantizar que los informes se hagan apegados a la realidad.

Asimismo, el equipo de trabajo que le da seguimiento al plan de mejora de calidad y seguridad del paciente del hospital es parte de este departamento. Actualmente tienen un plan con 315 líneas estratégicas anuales: “es un plan muy ambicioso porque tenemos estrategias a corto, mediano y largo plazo”.

Dos de las estrategias más destacadas en este hospital son la reducción de infecciones nosocomiales y el sistema de medicación. Sobre éste, la doctora Herrera expuso que es uno de los sistemas más interesantes en el hospital: “lo apasionante de todo este proceso es que analizamos desde que el medicamento se pide en el almacén hasta que finalmente es administrado al paciente”.

El Hospital con la certificación más alta

La estrategia más fuerte en un proceso de certificación es involucrar a los directivos. De esta forma, el modelo de calidad total que llevan a cabo en el hospital Infantil de México cuenta con el apoyo y el compromiso de estos para poder impulsar las estrategias en el personal operativo.

“Nosotros nos certificamos por el Consejo de Salubridad General gracias a procesos de mejora continua en la calidad y seguridad del paciente y del propio personal del instituto”, explicó la doctora Herrera.

Agregó que durante tres años se estuvieron preparando para obtener la certificación, la cual fue de 9.8 y fue la más alta obtenida por un instituto de salud, razón por la cual tienen tres años para volver a certificarse.

“El proceso de calidad no termina con la certificación, en realidad apenas comienza, debemos asumir el compromiso de mejorar día con día”.

Por último, la doctora Miriam Herrera comentó que una de las prioridades que se tienen para un futuro en el Departamento de Calidad es proponer líneas de investigación en calidad. De esta manera, en la actualidad participan en dos protocolos: uno que está relacionado con la receta electrónica y otro con la seguridad del paciente.



**Dra. Miriam
Herrera Segura**

Médico Cirujano egresada de la UNAM, estudió la maestría en Administración de Hospitales. Desde hace dos años está a cargo del Departamento de Calidad.

Departamento de Sistemas Informáticos



Ing. Joel Martínez Salazar

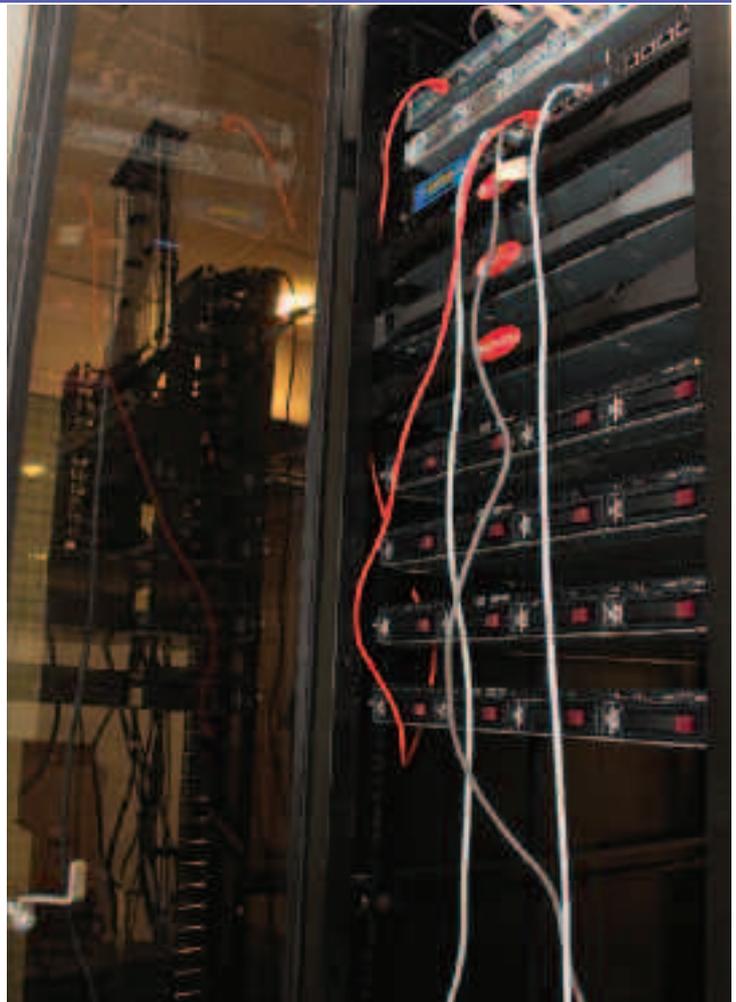
El Departamento de Sistemas Informáticos fue creado en 1991 con la autorización de la Secretaría de Programación y Presupuesto y dependía directamente de la Dirección de Administración. A partir de 2006, sin embargo, comenzó a depender de la Dirección de Planeación.

Los primeros 15 años de su existencia este departamento se orientaba principalmente a otorgar servicios administrativos para soportar la contabilidad, presupuesto, inventarios, tesorería, etcétera. Sin embargo, en los últimos siete años cambió dicha orientación para proporcionar servicios de tecnologías de la información y de las comunicaciones dando prioridad a las áreas de atención médica, además de las administrativas, en el hospital.

El ingeniero Joel Martínez Salazar, jefe de este departamento, señaló que con la evolución de las comunicaciones en los últimos años era fundamental construir la infraestructura adecuada de la red de voz y datos para soportar con calidad servicios como el expediente clínico electrónico, internet, correo electrónico, y en general todos los servicios que pueden ofrecerse a través de la misma para el buen funcionamiento de la Institución.

Comentó que una vez que se avanzó en esta infraestructura, se tiene la posibilidad de ofrecer servicios de las tecnologías de la información de alto impacto en la atención a los pacientes, investigación y enseñanza médica.

“El proyecto más importante que tiene el hospital es el expediente clínico electrónico, que incluso es impulsado a nivel nacional, por el Gobierno Federal. El cual se integra con el sistema informático de los laboratorios LIS y el de imágenes RIS-PACS, con los cuales los resultados de estudios de laboratorio y las imágenes de estudios de gabinete pueden estar disponibles y visualizarse en todo el hospital”.



El primer paso fue crear la infraestructura de red antes mencionada utilizando fibra óptica, la cual es considerada como el medio más seguro, confiable y veloz para la transmisión de la información que hay en la actualidad.

“El año pasado se logró instalar nuestra red con una configuración que conocemos como topología en anillo, que es como si fuera un círculo o triángulo conectado con fibras ópticas. Con equipos que llamamos de dorsal para formar un BackBone con capacidad de transferencia de datos a una velocidad de 20 Gigabits por segundo de ancho de banda, suficiente para soportar con calidad, el tráfico de imágenes, telefonía, internet y tener lo más innovador que hay en la actualidad”, explicó el ingeniero Martínez.



Señaló que también adecuaron el centro de cómputo, en donde se colocó un piso falso, aire acondicionado y detectores de humo, además de que se siguieron todos los estándares internacionales para proteger la parte medular en donde se encuentran los equipos que soportan todas estas aplicaciones.

“Gracias a esta infraestructura podremos dar a los nuevos edificios de hemato-oncología y de rehabilitación servicios de telefonía IP utilizando el mismo cable para dar imágenes, videoconferencias, aplicaciones informáticas, dentro de las cuales se encuentra el expediente clínico electrónico”, puntualizó.

Además, en 2010 se adquirió un conmutador que soporta todas las aplicaciones informáticas de reciente introducción en el Hospital Infantil de México. Asimismo, ha crecido su ancho de banda para internet de 4 a 40 Megabits por segundo.

Apoyo a la calidad de atención

En la actualidad el Departamento de Sistemas Informáticos participa en un protocolo de investigación de seguridad del paciente para el cual han creado una aplicación con el fin de llevar un control electrónico de los eventos adversos que pueden presentarse a un paciente.

El ingeniero Martínez comentó que los eventos adversos son situaciones no deseables que pueden provocar un daño al paciente, por lo cual deben controlarse y registrarse. La herramienta que ellos desarrollaron permite llevar un registro adecuado a

través de la identificación exacta del incidente. La información que se registra está basada en los tipos de incidentes y la gravedad del daño establecidos por la OMS.

Posteriormente con estos datos se pueden obtener estadísticas que permitan tomar decisiones para disminuir los eventos adversos que se presentan en el hospital.



Ing. Joel Martínez Salazar

Ingeniero en Computación egresado de la Facultad de Ingeniería de la UNAM. Empezó a trabajar en el Hospital Infantil de México en 2006 en el Departamento de Bioestadística y Archivo Clínico. Desde septiembre de 2007 es jefe del Departamento de Sistemas Informáticos. Actualmente está cursando la maestría en Administración en Sistemas de Salud en la Facultad de Contaduría de la UNAM.

Asimismo, este departamento participa en la parte técnica de la elaboración de la receta electrónica, a través de la cual se espera tener un control adecuado de los medicamentos. Al respecto, el ingeniero Martínez comentó que “es una aplicación basada en internet, es decir, puede accederse a ella a través de equipos con cualquier navegador de internet y en un futuro también se podrían utilizar dispositivos móviles. Además se pueden conectar de manera remota y con seguridad”.

Dos proyectos más con los cuales se ha podido aumentar la calidad de atención y en los que ha participado este departamento son la agenda electrónica y las pulseras con códigos de barras.



Departamento de Enfermería



Lic. Felipa Sierra Reyes

Desde los inicios del Hospital Infantil de México Federico Gómez, el profesional de Enfermería ha sido fundamental para la atención que se proporciona al paciente pediátrico, la cual es de calidad, eficiente y segura.



En la actualidad, el Departamento de Enfermería está integrado por una plantilla de 737 profesionales de enfermería con diversos grados académicos como son: maestras en enfermería, en desarrollo educativo, en administración de organizaciones de salud, desarrollo humano, tanatología, terapia de heridas, estomas y quemaduras, así como en los sistemas de salud con visión en finanzas, y epidemiología clínica.

Además cuenta con especialistas en enfermería a nivel de posgrado en las áreas infantil, neonatal, oncológica, cultura física y del deporte y adulto en estado crítico. Asimismo está integrado por licenciadas en enfermería, enfermeras con postécnico en pediatría, administración, quirúrgica, cuidados intensivos y finalmente, y no por ello menos importantes, enfermeras generales y auxiliares de enfermería, distribuidas en los cuatro turnos.

Se cuenta con diversos niveles jerárquicos como son: jefe y subjefe de Departamento, supervisoras de enfermería, jefes de servicio, encargadas de turno, así como enfermeras especialistas y generales.

Áreas sustantivas

Este departamento se encuentra integrado por cuatro áreas sustantivas: asistencial, enseñanza, investigación y administrativa.



El área asistencial o clínica es de las más importantes porque son quienes participan en el cuidado diario y especializado de los niños hospitalizados y ambulatorios, las 24 horas del día y los 365 días del año.

El área de enseñanza programa diversos cursos monográficos al año. En 2013 se están implementando el curso-taller para camilleros, calidad en la seguridad del paciente, actualidades en enfermería neonatal, atención de enfermería en el cuidado del paciente pediátrico en estado crítico y nefrología pediátrica para enfermeras.

Asimismo las jornadas de enfermería, que son el magno evento organizado por este departamento, se llevan a cabo en alguno de los estados de la República Mexicana. Sin embargo, este año se realizarán dentro de las instalaciones del hospital con motivo de su aniversario y serán del 11 al 13 de noviembre.

Cabe destacar que las jornadas se iniciaron hace 25 años con el objetivo de difundir los conocimientos y las experiencias de los profesionales del hospital a los distintos estados del país, destacando temáticas como manejo de catéteres, administración segura de medicamentos, planes de cuidado de enfermería, atención especializada del paciente y cuidados del paciente de acuerdo a su etapa de crecimiento y desarrollo, entre otros. También los profesionales de enfermería de los estados participan con sus experiencias en el manejo y cuidados de los pacientes con padecimientos específicos de la zona geográfica.

Por otra parte, el hospital es un campo clínico donde realizan prácticas de pediatría y de servicio social alumnos de

pediatría del Centro Médico Nacional Siglo XXI en temáticas como la identificación del paciente pediátrico y en competencias en el profesional de enfermería. Esta última se está realizando actualmente.

Los resultados son presentados dentro de las reuniones conjuntas de investigación pediátrica e investigación en enfermería pediátrica que se realizan de manera anual. Asimismo, se presentan diversos trabajos de investigación en enfermería en forma oral y de cartel.

Este departamento también forma parte de la Red de Unidades de Investigación en Enfermería ENEO-UNAM e Instituciones e Institutos Nacionales de Salud, con quienes elaboran diversos trabajos en conjunto.

Otro proyecto que se está trabajando con diversos institutos de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad es el de factores intrínsecos y extrínsecos relacionados con la presencia de caídas en pacientes hospitalizados en instituciones de salud pública. Por otra parte, es el segundo año que se desarrolla el Diplomado de Investigación Clínica para enfermeras cuya duración es de 10 meses y cuenta con aval de la UNAM.

Dentro del área administrativa se lleva la gestión del capital humano y el control de los recursos materiales como son equipo, insumo y ropa que se requieren para proporcionar el cuidado a los pacientes, así como la relación directa con los proveedores para la licitación pública.

Finalmente la licenciada Sierra expresó: “Logramos como institución la certificación con la calificación más alta, de 9.8, sin embargo la meta es llegar a 10, para lo cual en el Departamento de Enfermería debemos continuar trabajando y mejorar los procesos, sin olvidar la implementación de las metas internacionales para la seguridad del paciente”.



Lic. Felipa Sierra Reyes

Licenciada en Enfermería egresada de la Escuela Superior de Enfermería y Obstetricia del Instituto Politécnico Nacional, cursó la carrera de enfermera general en la Universidad de San Nicolás de Hidalgo en Morelia, Michoacán. Realizó su pasantía en Enfermería en el Hospital Infantil de México Federico Gómez en 1972 y desde entonces labora en esta Institución. Efectuó diversos cursos posttécnicos en Pediatría, Terapia Intensiva y Administración. Desde hace tres años está al frente del Departamento de Enfermería.

Departamento de Trabajo Social



Lic. Leticia Torres González

En 1943 se fundó el Hospital Infantil de México Federico Gómez y ese mismo año fue creado el Departamento de Trabajo Social, siendo ésta la primera institución del país que estableció el Trabajo Médico Social.

El Departamento de Trabajo Social, dirigido por la licenciada Leticia Torres González, trabaja sobre las bases que fue creado el Hospital Infantil de México Federico Gómez: investigación, enseñanza y asistencia.

“En el ámbito de enseñanza se realizan prácticas profesionales y servicio social con alumnos de la Escuela Nacional de Trabajo Social, así como de otras instituciones. Asimismo el personal del departamento participa como

ponente en diferentes foros en los que se comparte la experiencia de la práctica profesional”, señaló la licenciada Torres González.

En el área de asistencia coadyuvan, junto con un equipo multidisciplinario, para que el paciente tenga una adecuada adherencia terapéutica, a través de educación para la salud y atención individualizada.

En cuanto a investigación, el 2013 es el tercer año en que han incursionado en ella con la destacada participación del maestro Filiberto Toledano Toledano.

La atención del paciente no consiste sólo en la parte médica, sino que hay muchos componentes alrededor de éste que le ayudan a llevar su proceso médico de una mejor manera. Al respecto, la licenciada Torres comentó:

“Por ejemplo, cuando se lleva a cabo un trasplante el trabajador social previamente debe realizar una visita domiciliaria a fin de conocer las condiciones en que vive la familia, sugerir adecuaciones a la vivienda y sobre todo obtener una aproximación más objetiva a la realidad del paciente y a partir de ésta, proporcionar una adecuada intervención social”.





Dijo que es muy importante la intervención del trabajador social porque genera conocimientos a partir de la investigación de esos casos, pues su participación no sólo consiste en establecer un diagnóstico o fijar una cuota.

“Actualmente algunos países son parte de la Federación Internacional de Trabajo Social, luchan porque haya un reconocimiento de la profesión en la creación de las políticas sociales, pues uno de los profesionistas que conoce verdaderamente la realidad de nuestra sociedad, somos nosotros; por lo tanto, considero que en México también deberíamos sumarnos a esta lucha. Ese es el reto: lograr el reconocimiento y poder intervenir en beneficio de la población”, señaló.

Personal capacitado

El Departamento de Trabajo Social está integrado por 55 trabajadores sociales, quienes están en continua capacitación, a través de cursos, diplomados y posgrados.

Estos trabajadores son 6 supervisoras y 49 trabajadores sociales distribuidos en las áreas de hospitalización, consulta externa y las terapias.

El estudio socioeconómico es el instrumento que sirve para asignar el nivel para pago de cuotas de recuperación, las cuales están clasificadas en seis niveles con base a las siguientes variables: ingreso familiar 55%, ocupación 10%, egreso familiares 10%, vivienda 20% y salud familiar 5%.

Para los usuarios valorados con pobreza extrema o bajo protección institucional se asigna nivel IX, el cual los exenta de cuotas de recuperación. El nivel k se aplica a los pacientes que son subrogados por otras instituciones.

“Trabajamos de manera coordinada con algunos albergues para dar apoyo a las familias foráneas que no cuentan con red primaria de apoyo. Algunos de estos son: Bálsamo de amor, Nuevo sol y San Judas Tadeo, que ofrecen hospedaje, alimentación y en ocasiones apoyo para la adquisición de medicamentos”, puntualizó la licenciada Torres González.

Destacado apoyo

Este departamento ha trabajado durante varios años con los jefes de Trabajo Social de otros institutos y hospitales de alta especialidad. De manera conjunta realizaron un estudio socioeconómico en el cual integraron los 5 aspectos más importantes de la familia, que permiten asignar un nivel socioeconómico acorde a las necesidades de ésta, además que reduce el tiempo que emplean en una entrevista.

Finalmente la licenciada Leticia Torres señaló: “Creo que debemos insistir y no desviarnos del camino en ser parte de la investigación, además debemos luchar porque haya un reconocimiento de esta profesión para que sea parte de la creación de las políticas públicas, porque somos quienes conocemos la realidad de la sociedad”.



Lic. Leticia Torres González

Licenciada en Trabajo Social. Ingresó al Hospital Infantil de México en 1985, en donde realizó su entrenamiento como trabajadora social, posteriormente fue supervisora y desde hace dos años es jefe de este departamento. Cursó los diplomados en Consejería Familiar y en Desarrollo Gerencial de los Servicios de Salud.

Patronato



Mtro. Carlos Madrid Varela

En 1943 con la fundación del Hospital Infantil de México Federico Gómez también llegó la creación de su Patronato, el cual desde hace 70 años ha trabajado incansablemente a favor de los pacientes que acuden a esta institución. Además ha sido un pilar fundamental en el apoyo a las labores de investigación y enseñanza.

El Patronato está integrado por un presidente, un secretario, un tesorero y vocales, quienes son personas de reconocida honorabilidad de los sectores privados y sociales del país, con una arraigada vocación de servicio.

Entre las funciones del Patronato se encuentran la de apoyar las actividades de la Institución y formular sugerencias para su alto desempeño, así como contribuir a la obtención de recursos extraordinarios que promuevan el cumplimiento cabal de la misión del hospital.

En la actualidad el Patronato del Hospital Infantil de México Federico Gómez se encuentra integrado por Roberto Hernández Ramírez, como presidente, y Antonio Chedraui Obeso, Sissi Harp Calderoni, Ángel Losada Moreno, Marcelo Melchior, Carlos Slim Domit y Eduardo Tricio Haro.

Cabe destacar que a partir de 1994, por iniciativa de Roberto González Barrera, patrono del hospital en ese año, fue creada la primera Dirección de Desarrollo, con el auspicio del Patronato, GRUMA y otras empresas, con el fin de profesionalizar la histórica ayuda que venían realizando para sumar a otros en esta causa y realizar actividades culturales, recreativas, educativas para los niños, así como eventos especiales para invitar a más instituciones, empresas y personas a unirse a esta noble tarea.

Esta dirección actualmente se denomina Coordinación de Desarrollo y Responsabilidad Social y está a cargo del maestro Carlos Madrid Varela. Además es la responsable de



captar recursos externos de múltiples benefactores, ya sea en dinero, especie, talento, tiempo y/o conocimiento. Cabe destacar que desde su creación se han sumado más de mil donantes a esta causa.

Entre las principales líneas de apoyo del Patronato se encuentran las becas para que los médicos acudan a capacitarse a instituciones en el extranjero, así como la adquisición de equipo de alta tecnología. Cabe destacar que el Patronato tuvo una participación muy importante en la construcción del nuevo edificio de hemato-oncología.

Así, durante siete décadas los patronos del Hospital Infantil de México han apoyado innumerables proyectos fundamentales para el crecimiento de esta Institución. Algunos de ellos son la formación académica con becas en el extranjero para especializar a más de 50 médicos pediatras, equipamiento para cuartos de hospitalización, inauguración de la Clínica de Atención al Niño Diabético Insulinodependiente (CANDI), apoyo para trasplantes y para equipamiento médico de vanguardia como el actual acelerador lineal, el Programa Nacional de Reanimación Neonatal y el Sistema Genie para análisis de imágenes y reconocimiento de patrones, entre otros.

EL ARCA

El proyecto ARCA (Arte, Recreación, Cultura y Aprendizaje), fue creado en el año 2000 con la alianza del Patronato y Citibank, cuenta con espacios en donde los niños del Hospital Infantil de México pueden realizar distintas actividades recreativas, jugar un poco, así como desarrollar herramientas sensoriales, creadoras y cognitivas, entre otras, siendo el pionero en este tipo de proyectos.

El ARCA está integrada por distintos espacios que en su conjunto son para que el niño sienta alegría y confort frente al proceso de enfermedad que vive. El ARCA cuenta con el Pabellón No tóxicos y las salas El Campo, El Mar, La Selva y La Isla.

El Pabellón No tóxicos fue creado el 20 de noviembre de 2007 con el apoyo de la Fundaciones Michou y Mau para Niños Quemados, CIE y Mapfre. En esta área se interactúa con el niño de consulta externa para orientarlo en la prevención de accidentes sobretodo por quemaduras y para hacer más ligero el tiempo de espera.

El Campo, ilustrado con imágenes de paisaje rural mexicano, es un taller de manualidades, de pintura y modelado. Ahí el niño puede desarrollar su creatividad y expresión artística, gracias al valioso apoyo de estudiantes que realizan su servicio social y su vinculación con una comunidad vulnerable. Cabe destacar que desde hace 10 años más de 100 alumnos de distintas universidades permiten que las actividades diarias del Patronato puedan tener un mayor impacto y mejorar la calidad de vida de los niños que acuden al Hospital Infantil de México Federico Gómez, toda vez que ayudan a formar a los líderes del futuro con un sentido más humanista.

El Mar es un salón de usos múltiples que fue creado con la responsabilidad social de Citibank y la donación de libros de bibliotecas, editoriales y personas. En la actualidad, en



alianza con Cuenta con Nosotros A. C., organización no lucrativa dedicada a la promoción de la lectura en hospitales, se establece la operación de la primera biblioteca hospitalaria en esta sala. Además en este espacio se presentan actividades artísticas, préstamo de libros a domicilio, existe un programa de abuelos lectores, además que sirve de salón de ensayo para danza.

La Selva originalmente era un quirófano y cuando el lugar quedó vacío se ambientó con el aspecto de una selva mexicana. Es una sala de usos múltiples, sobre todo de cine, aunque también se ocupa para yoga, presentar cuentacuentos, cursos y talleres. Además en este lugar se lleva a cabo el programa Antenas por los Niños auspiciado en sus inicios por Johnson & Johnson, el cual consiste en otorgar a pacientes del hospital terapias interactivas por medio de dibujos animados.

La Isla es una sala de videojuegos, computadoras, pantallas planas y televisión donde el niño está en contacto con la tecnología y se ve beneficiado de estas herramientas.

Asimismo, dentro del Patronato existe un grupo de personas denominado "Amigos del Patronato", que son donantes individuales cuyo interés común es salvaguardar los derechos de los niños en el hospital, sobre todo en la planeación y realización de actividades culturales, educativas y recreativas a través de las cuales conviven con los pequeños pacientes. Ellos también se suman con su liderazgo a la procuración de fondos, además de ser un grupo multidisciplinario que dona su tiempo, talento, conocimientos, recursos y contactos.

Ayudar a quien más lo necesita, sobre todo tratándose de niños o jóvenes con alguna enfermedad, es un trabajo valioso y que justifica las actividades diarias del Patronato. Su lema es una gran verdad: "Dar para trascender".

Si quieres ayudar y sumarte ponte en contacto con ellos: patronatohim@prodigy.net.mx, tel. 5588 2380 y 5588 2374.

Están facultados para otorgar recibos deducibles en efectivo y especie.



Voluntariado



Silvia Leyva de Mota

Pocos meses después de la fundación del Hospital Infantil de México Federico Gómez, en 1943, se conformó el primer grupo de Damas Voluntarias a cargo de la señora Ana Ma. Munguía de Gómez, esposa del fundador de la Institución. De esta manera empezó una historia de buena voluntad que este año cumple siete décadas, en las cuales pacientes y familiares han recibido amor, consuelo y ayuda.



En la actualidad sigue presente el acto de buena voluntad. Sin embargo, la manera de ayudar está cimentada en una estructura formal de trabajo plasmada en un Manual de Procedimientos. Manual elaborado con la colaboración de la Fundación Legorreta-Hernández y la experiencia del H. Cuerpo de Voluntarios, que busca principalmente la profesionalización del Voluntariado.

La señora Silvia Leyva de Mota, presidente del Voluntariado, expresó que además diseñaron actividades lúdicas para realizar un mejor acompañamiento en las salas de hospitalización



con los pacientes convirtiendo al voluntario en interlocutor amable, trabajo que se realiza mediante juguetes educativos que fortalecen los conocimientos de los pacientes en salud y prevención de enfermedades. También tienen áreas lúdicas en donde se imparten talleres que fomentan la creatividad de los niños, a través del arte y se pone una atención especial en el cuidado al medio ambiente.

Dentro de las acciones del voluntariado se apoya al programa “Sigamos aprendiendo en el Hospital...” que permite a los niños continuar con su curso escolar de educación básica sin perder el ciclo. Éste programa es coordinado por la Secretaría de Educación Pública en conjunto con la Secretaría de Salud.

También se efectúan talleres para los familiares y voluntarios, dirigidos a la prevención de enfermedades, nutrición, consumo responsable, entre otros. Los talleres son impartidos por profesionales que provienen de diferentes instituciones. Así actualmente se tiene un convenio con la Profeco para elaborar diversas tecnologías domésticas que beneficien la economía del hogar.

Silvia Leyva comentó que el H. Cuerpo de Voluntarios ayuda económicamente a los pacientes y familiares que lo requieren en la compra de medicamentos especializados, estudios de laboratorio, pasajes para trasladarse a su lugar de origen, gastos y traslados funerarios, así como en la com-

pra de aparatos ortopédicos, entre otros. Se cuenta con la autorización de la Dirección General para recibir un porcentaje de las ganancias de las cafeterías que se encuentran dentro del hospital. Otras fuentes de ingreso son donativos externos, tianguis de ropa donada, kermés y bazar navideño con proveedores y donantes.

La señora Leyva de Mota explicó que en conjunto con el Centro de Acompañamiento y Recuperación de Desarrollo Integral (CARDI), institución enfocada a la formación profesional y capacitación de voluntarios, se imparte un curso de capacitación en tanatología, manejo de sentimientos y comunicación asertiva, entre otros.

Dijo que en la actualidad hay 37 voluntarios inscritos, siendo este voluntariado pionero en contar entre sus voluntarios con personal masculino y además son pioneros también en voluntariado juvenil, teniendo a jóvenes entre 18 y 23 años como voluntarios.

Finalmente, la señora Silvia Leyva de Mota hizo un profundo agradecimiento a la Fundación Legorreta Hernández, a la Coordinación de Desarrollo y Responsabilidad Social del Patronato, a Casa Shay, al Departamento de Relaciones Públicas y muy especialmente a sus compañeros voluntarios y a sus secretarías, cuyo apoyo desinteresado ha sido invaluable.



Silvia Leyva de Mota

Desde hace un año cuatro meses preside el Voluntariado del Hospital Infantil de México, el cual considera su segunda casa. Durante muchos años trabajó en UNICEF para un programa a nivel nacional, cuya sede fue este hospital, además que apoyó labores técnicas del Laboratorio de Inmunopatología Renal y del Servicio de Hidratación Oral.

microlife®

SWISS

DESIGN

Sea cual sea, elige el mejor termómetro Validado clínicamente.

Los termómetros Microlife son productos de calidad que incorporan la última tecnología y están evaluados de acuerdo con los estándares internacionales. La precisión y la exactitud máxima en la medición se logran mediante el uso de la tecnología de microprocesadores. Los instrumentos realizan un autoexamen cada vez que se encienden para garantizar la precisión especificada de las mediciones en todo momento.

1FR100



FR1 DM1



NC100



MT200



Los termómetros infrarrojos Microlife ofrecen la forma más cómoda de medir la temperatura corporal.

Tecnología Patentada: **Silent Glow Technology**, la pantalla se enciende en color rojo a partir de 37.5



01800-723-3890

www.microlife.com

SIEMENS



Felicitemos al Hospital
Infantil de México Federico
Gómez por su 75 aniversario.

www.siemens.com.mx/healthcare

Siemens Healthcare

PISA®

FARMACEUTICA

Una Vida al Servicio de la Vida®

Somos la única farmacéutica estratégica integral mexicana, diseñada para interpretar la visión de un proyecto, conceptualizamos un producto desarrollándolo hasta colocarlo en manos del consumidor final.

Experiencia, infraestructura, tecnología e investigación, desarrollo, producción y distribución, son la fórmula perfecta para ofrecer un laboratorio a 360°, respaldado por la calidad de nuestros productos así como la capacidad de producir en uno o en todos los procesos para reconocidas marcas.



Proyectamos al futuro, poniendo a su servicio toda nuestra capacidad, basada en el talento de nuestro capital humano, con dirección y metas claramente definidas, invirtiendo en capacitación, infraestructura, investigación y la búsqueda de los más altos estándares, con la seguridad de seguir siendo la única farmacéutica estratégica integral mexicana y consciente de que cada paso que se da sigue haciendo nuestro camino como líder.



PISA®

FARMACEUTICA

Una Vida al Servicio de la Vida®



Atendemos más de 500 unidades del IMSS y 1,600 privadas, entregamos a domicilio a más de 10,500 pacientes de diálisis, contamos con alrededor de 1,000 asesores capacitados que realizan miles de visitas médicas al año.



Nuestro crecimiento ha sido una constante gracias al valor del capital humano: más de 10 mil profesionales comprometidos con la excelencia, conscientes de que cada acción es en favor de la vida.

En 70 años de vida hemos configurado una red de unidades de negocio y 10 plantas que fabrican anualmente más de dos mil trescientos cincuenta millones de piezas para atender a instituciones, hospitales, médicos, enfermeras y pacientes.

Contamos con 17 líneas de especialidad, 350 productos y 1,200 presentaciones siendo la oferta de productos más grande del mercado.



www.pisa.com.mx